

Seis preguntas que debes
plantearte antes de tu
próxima actualización
de hardware



1

¿Ayudan nuestros dispositivos a los empleados a seguir siendo productivos desde cualquier lugar?

Los lugares de trabajo híbridos con horarios flexibles probablemente serán una parte importante de nuestro entorno de trabajo en el futuro. Pero ¿cómo afecta esto a la productividad de los empleados?

IDG estudió las estrategias tecnológicas y de recursos humanos en una amplia variedad de organizaciones. Descubrió que la capacidad de compartir ideas y colaborar con los compañeros de trabajo fue uno de los dos impulsores principales de la productividad.¹

Para aprovechar las ventajas del trabajo híbrido, las organizaciones deben asegurarse de que disponen de herramientas y estrategias que aprovechen este conocimiento. Las personas deben ser capaces de colaborar de forma más eficaz y segura desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo.

Una forma eficaz de facilitar este tipo de trabajo en equipo virtual es integrar varias herramientas y funcionalidades (chat, aplicaciones de productividad y uso compartido de archivos) en un único espacio compartido. Los equipos pueden compartir conocimientos, tomar decisiones más rápidas y comunicarse de forma más eficiente, en tiempo real o de forma asincrónica.

¹«Tools for Marketers: 2019 Digital Business Research», IDG, 2019.

²«Is a lack of application integration hurting your business? Here's how to ease the pain», Computer World, 2020.



«Llega un momento en el que ya no solo se trata de las características que utilizas, sino también de todo el flujo de trabajo de colaboración que lo rodea. Las empresas se están dando cuenta de que necesitan estas herramientas para estar más integradas y ser más colaborativas».

—Laurie McCabe, cofundadora y directora de SMB Group²

Los dispositivos Surface se han diseñado para espacios de trabajo compartidos como estos. Ayudan a los empleados a realizar conexiones reales, incluso en zonas horarias distintas, y esto es especialmente cierto cuando se combinan con Microsoft 365. Los equipos pueden trabajar juntos desde cualquier lugar, con hardware y software optimizados para reunir a las personas. Los dispositivos Surface también tienen conectividad y potencia integradas para gestionar videollamadas y tareas que requieren un uso intensivo del procesador al mismo tiempo, ya sea para colaborar en proyectos complejos o simplemente para mantener charlas de café virtuales.

En un reciente estudio Total Economic Impact™ (TEI) de Forrester sobre Surface y Microsoft 365 se estudió a las organizaciones que querían mejorar la experiencia de los empleados sustituyendo las tecnologías de dispositivos antiguos por tecnologías de hardware y cloud más flexibles. Según el estudio, los dispositivos Surface junto con las tecnologías de colaboración y almacenamiento en el cloud de Microsoft 365 Enterprise ahorraron a los usuarios una media de 10 horas semanales — más de un día completo de trabajo—, en términos de eficiencia y productividad.⁴



«Nuestros usuarios de Surface responden más rápidamente a los correos electrónicos, están mejor preparados para las reuniones, llegan puntuales a las reuniones y no se quejan tanto de sus herramientas de TI. Creo que, en general, la experiencia es mejor».

—Director de cuentas corporativas globales, fabricación³

³ «[Maximizing Your ROI From Microsoft 365 Enterprise With Microsoft Surface: Cost Savings and Business Benefits Enabled By Using Microsoft 365-Powered Surface Devices](#)», un estudio Total Economic Impact™ realizado por encargo por Forrester Consulting, 2020.

⁴ Forrester, 2020.



10 horas ahorradas a la semana de media en términos de eficiencia y productividad con dispositivos Surface junto con Microsoft 365

Los dispositivos Surface también pueden hacer avanzar el flujo de trabajo en equipo. Con Microsoft Teams, los empleados pueden colaborar con distintos dispositivos para compartir ideas con el Lápiz para Surface en una pizarra de Microsoft, en sus propios dispositivos domésticos o en un espacio de reuniones en la oficina.



«Hemos visto un **repunte del 50 %** en la colaboración medida por las reuniones de [Microsoft] Teams, el uso compartido de la pantalla y el uso de la pizarra entre los usuarios de dispositivos Surface en comparación con los usuarios de otros dispositivos».

—Vicepresidente y director de seguridad de la información, servicios de RR. HH.⁴

⁴ Forrester, 2020.



2

¿Podemos respaldar un lugar de trabajo híbrido a escala?

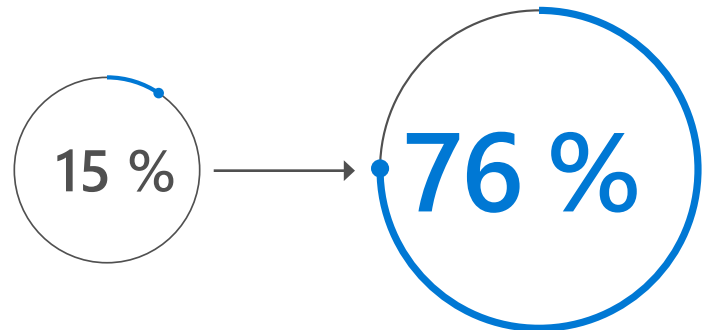
Un entorno de trabajo híbrido puede presentar nuevos desafíos desde el punto de vista de la administración de TI, pero también ofrece muchas ventajas empresariales.

En un lugar de trabajo híbrido, los empleados tienen más flexibilidad en sus horarios, con el potencial de trabajar de forma remota o con una combinación de trabajo remoto y local. De hecho, una encuesta de Stanford demostró que el 55 por ciento de los trabajadores estadounidenses quiere una combinación de trabajo en el hogar y la oficina. La experta en empleo Alicia Tung prevé que en China habrá una proporción de 60/40 entre el trabajo en las oficinas y el teletrabajo en 10 años.⁵

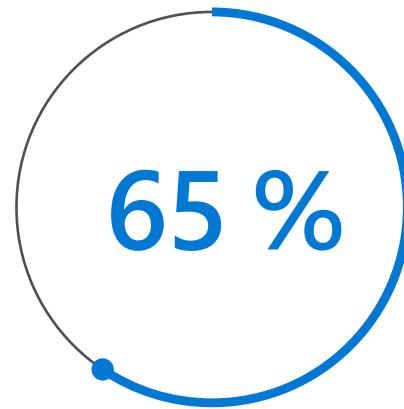
Escalar para respaldar el futuro del trabajo

En 2019, solo el 15 por ciento de las empresas tenía una política de teletrabajo establecida, en comparación con el 76 por ciento de ahora. Los directivos esperan que el 65 por ciento de la plantilla trabaje de forma remota al menos un día a la semana.⁶

Pero ¿cómo pueden respaldar las organizaciones un lugar de trabajo híbrido a escala? Una forma es adoptar dispositivos y una plataforma tecnológica diseñada para estas nuevas formas de trabajar. Por ejemplo, cualquier dispositivo nuevo debe ayudar a los empleados a mantenerse conectados desde cualquier lugar y proporcionar una experiencia de trabajo segura y continua. Los empleados necesitan dispositivos versátiles que les permitan utilizar fácilmente tecnologías de cloud para compartir contenido, administrar archivos y colaborar sin problemas en entornos de trabajo diferentes y a veces impredecibles.



En 2019, solo el 15 por ciento de las empresas tenía una política de teletrabajo establecida, en comparación con el 76 por ciento de ahora.



Los directivos esperan que el 65 por ciento de la plantilla trabaje de forma remota al menos un día a la semana.⁶

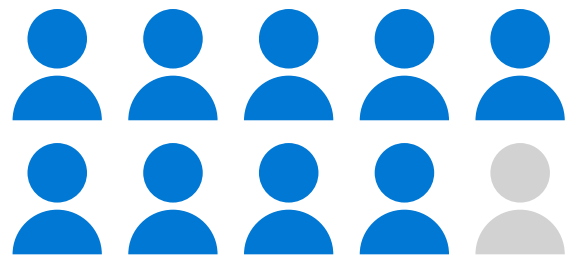
⁵ «Microsoft prevé que el trabajo híbrido se convierta en la nueva normalidad en Asia Pacífico», Microsoft, 2020.

⁶ «Crear resiliencia y mantener la innovación en un mundo híbrido», documento técnico de Microsoft, 2020.

Surface y Microsoft 365 pueden ayudar a tu organización a adaptarse a nuevos patrones de trabajo como estos. El estudio de Forrester descubrió que, tras cambiar a Surface, las organizaciones reportaron beneficios en la productividad y colaboración de los empleados, eficiencia de TI y ahorro de costes gracias a una mejor seguridad y consolidación de los dispositivos.⁸

Las características de movilidad que proporcionan los dispositivos Surface compatibles con LTE pueden ayudar a los usuarios a mantenerse productivos y conectados, incluso cuando no hay conexión wifi o se va la luz. Por ejemplo, Surface Pro 7+ puede usar la función Carga rápida para cargar la batería hasta un 80 % en tan solo 60 minutos, lo que es perfecto para los empleados que cambian con frecuencia de un entorno de trabajo a otro.⁹

Según el estudio de Forrester, Surface también ayudó a las organizaciones a respaldar el trabajo híbrido de una manera más escalable simplificando y reduciendo el número de dispositivos y soluciones. Antes de usar Surface, a menudo tenían varios dispositivos para cada empleado en lugar de un solo dispositivo Surface. Con Surface y Microsoft 365 funcionando juntos, las organizaciones pudieron optimizar y consolidar las soluciones de colaboración y seguridad que se solapaban y que hacían un uso intensivo de los recursos.



Casi **9 de cada 10 líderes** creen que el trabajo híbrido ha llegado para quedarse⁷

⁷ Informe técnico de Microsoft, 2020.

⁸ Forrester, 2020.

⁹ «Carga rápida de Surface», Microsoft, 2020.



La versatilidad fue el factor clave que nos hizo decidirnos por dispositivos Surface. Ya no tenemos que enviar varios dispositivos, la mayor duración de la batería significa mayor productividad durante los desplazamientos y nuestros costes informáticos se reducen a medida que avanzamos hacia la estandarización en un único sistema».

—Vicepresidente y director de seguridad de la información, servicios de RR. HH.¹⁰

¹⁰ Forrester, 2020.



3

¿Estamos
obteniendo
un ahorro
económico con
nuestra tecnología?

Ahorrar en costes con la actualización de los dispositivos puede ser un acto de equilibrio. Quieres obtener el máximo valor de tus inversiones actuales, pero no quieres renunciar al ahorro a largo plazo obtenido del uso de dispositivos más actualizados, como una mayor productividad, una administración simplificada y una mayor seguridad.

En el estudio TEI de Forrester se descubrió que la simplificación de la implementación, administración y seguridad de los dispositivos con Surface afectó a la cuenta de resultados. En el estudio, los profesionales de TI afirmaron que disfrutaron de un ahorro económico y de tiempo tanto en la administración como en la implementación. Los departamentos de TI ahorraron un promedio de cuatro horas por cada dispositivo Surface implementado, gracias a Microsoft Autopilot y Microsoft Endpoint Manager, incluido Intune.¹¹

El estudio de Forrester constató que con los dispositivos Surface con tecnología de Microsoft 365, las organizaciones pudieron mejorar la seguridad empresarial y reducir el coste de corrección de las vulnerabilidades. Con los beneficios de seguridad combinados de Surface y Microsoft 365, las organizaciones podrían usar menos soluciones de seguridad de terceros, con un ahorro económico y una reducción anual del número de infracciones de seguridad de alrededor del 20 % para los usuarios de dispositivos Surface.¹¹

 **4 horas**

Tiempo ahorrado de media por TI por cada dispositivo Surface implementado

 **20 %**

Menos infracciones de seguridad para los usuarios de dispositivos Surface

¹¹ Forrester, 2020.

Además de estas consideraciones, otra forma de evaluar el ahorro de una actualización de dispositivos es si puedes consolidar la totalidad de los dispositivos. Por ejemplo, un dispositivo 2 en 1 con todas las funciones puede reemplazar un portátil, tablet y equipo de sobremesa para un solo usuario.

Surface ayuda a las organizaciones a reducir costes de esta manera, especialmente en los lugares de trabajo híbridos. El diseño 2 en 1 de Surface Book, Surface Pro y Surface Go significa que los empleados pueden trabajar de la manera que quieran desde cualquier lugar con menos dispositivos. [Surface Hub 2S](#) es un gran dispositivo para la colaboración que puede ayudar a reducir los costes de los proyectores, las pizarras digitales y otras tecnologías de audio y vídeo. [Surface Duo](#) es un dispositivo de doble pantalla que cabe en una mano y puede ayudarte a consolidar los costes de los teléfonos y las tablets en un solo dispositivo.

¹¹ Forrester, 2020.

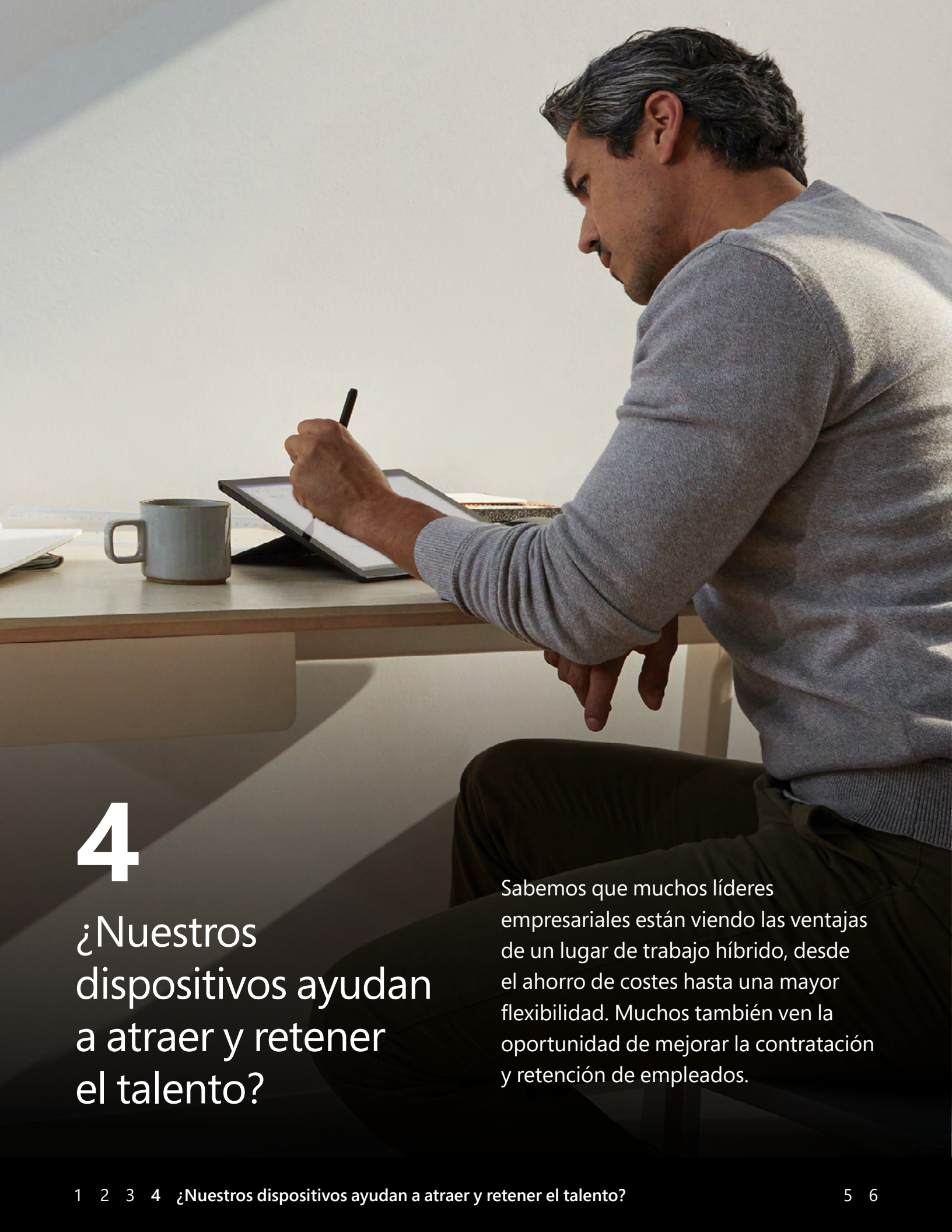


«El sesenta por ciento de los usuarios finales que anteriormente tenían varios dispositivos ahora utilizan un solo dispositivo Surface. Esto ha reducido drásticamente nuestros costes de adquisición, así como nuestros costes de mantenimiento y soporte».

—Vicepresidente y responsable de seguridad de la información, servicios financieros¹¹



En el estudio TEI de Forrester se valoró una reducción en los **costes de hardware de dispositivos y on-premises de 801 551 dólares a lo largo de tres años**, con el factor de forma flexible que permite al equipo de TI reemplazar varios dispositivos por cada implementación de Surface.¹¹



4

¿Nuestros dispositivos ayudan a atraer y retener el talento?

Sabemos que muchos líderes empresariales están viendo las ventajas de un lugar de trabajo híbrido, desde el ahorro de costes hasta una mayor flexibilidad. Muchos también ven la oportunidad de mejorar la contratación y retención de empleados.

La mayoría de los líderes (el 56 por ciento) afirma que la mayor ventaja de tener políticas de teletrabajo es retener a sus empleados más competentes. Más de la mitad (el 52 por ciento) espera que el teletrabajo mejore la propuesta de valor de la empresa, haciendo que sus compañías sean más atractivas para los posibles talentos.¹²

¿Cómo puede la tecnología adecuada reforzar esta tendencia? Proporcionar dispositivos y herramientas que se adapten perfectamente a la forma en que quieren trabajar los empleados impulsa la implicación, la creatividad y la lealtad. En el estudio de Randstad «Workplace 2025», el 80 % de los encuestados afirmó que el uso de las últimas herramientas digitales por parte de una empresa influiría en gran medida en su deseo de trabajar en ella.¹³

Los dispositivos Surface mejoran el modo en el que la gente trabaja de manera natural. Se han diseñado teniendo en cuenta los estilos de trabajo flexibles y personales, y ese enfoque ha dado lugar a usuarios leales: en un estudio de IPSOS, el 75 % de los encuestados coincidió en que los dispositivos Surface con Microsoft 365 ayudaron a mejorar la satisfacción y retención de los empleados, y el 72 por ciento que usan un dispositivo Surface en el trabajo afirman que quieren utilizarlo todo el tiempo.¹⁴

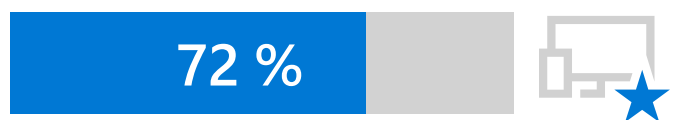
¹² Informe técnico de Microsoft, 2020.

¹³ «Workplace 2025: The Post-Digital Frontier», Randstad, 2020.

Los dispositivos Surface se fabrican con un diseño de calidad que los usuarios pueden ver, sentir y oír, como las pantallas PixelSense, las pantallas táctiles inmersivas, el sonido premium y materiales de alta calidad. Los empleados pueden elegir el dispositivo Surface adecuado para ellos, como dispositivos 2 en 1 ligeros, portátiles con pantalla táctil ultraligeros y portátiles con pantallas desmontables, con múltiples opciones de color.



Empleados que coinciden en que los dispositivos Surface con Microsoft 365 les ayudó a mejorar la satisfacción y retención de los empleados



Personas que utilizan un dispositivo Surface en el trabajo que afirman que quieren usarlo todo el tiempo

¹⁴ Programa de uso y satisfacción de los clientes: estudio de usuarios de dispositivos de seis países ponderado por población de Internet (US/UK/DE/CH/JP/AU), realizado por la empresa de estudios independiente IPSOS, contratada a través de proveedores de paneles online y encargado por Microsoft, 2019.



5

¿Tenemos un enfoque moderno para la seguridad de los dispositivos?

En un lugar de trabajo híbrido, el servicio de soporte de TI no está siempre al otro lado de la sala. Eso puede hacer que un enfoque práctico para proteger los dispositivos sea costoso y complicado. Cualquier cosa que puedas hacer para simplificar la seguridad de los dispositivos puede marcar la diferencia.

Un enfoque moderno de seguridad protege los datos dondequiera que estén. Esto permite que los empleados sean productivos y estén protegidos al mismo tiempo, desde cualquier lugar, lo que es imprescindible para el trabajo híbrido y remoto.

Los mejores dispositivos y plataformas adoptan este enfoque moderno con seguridad proactiva y automatizada. Por ejemplo, la compatibilidad con la autenticación multifactor (MFA) y la autenticación biométrica permite a las organizaciones la opción de reemplazar o reforzar las contraseñas con la huella dactilar, el reconocimiento facial o la tecnología de lectura del iris, lo que aumenta tanto la comodidad como la seguridad. Los navegadores web deben ser capaces de protegerse contra el malware y el phishing mediante el análisis de la actividad web, comparando los intentos de descarga con sitios problemáticos y advirtiendo a los usuarios antes de que expongan sus sistemas a cualquier agente malintencionado.

La seguridad moderna identifica y mitiga los problemas en entornos complejos antes de que se produzcan daños, y reduce la carga de trabajo de TI filtrando los falsos positivos y los problemas triviales.

Con Surface, las organizaciones pueden avanzar rápidamente hacia la seguridad moderna. Surface protege los puntos de conexión y los datos que hay en ellos

desde el firmware del dispositivo hasta el cloud, a través de todas las fases del ciclo de vida del dispositivo, incluso de las vulnerabilidades en aumento de un lugar de trabajo híbrido.

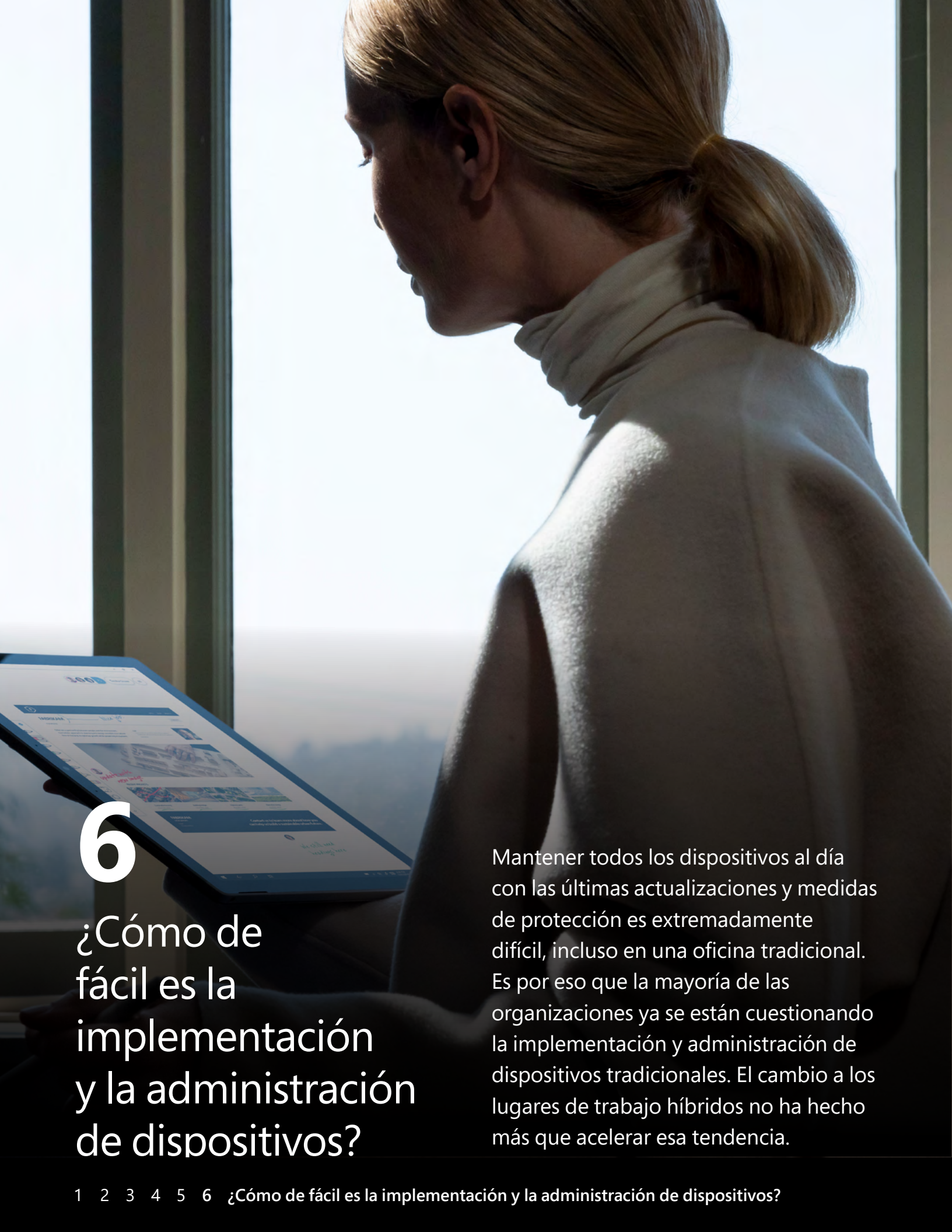
Surface implementa todos los estándares para ofrecer un dispositivo Windows 10 sumamente seguro, con protección integrada en cada capa. Obtienes la tranquilidad de saber que tus activos —humanos y digitales— están protegidos, sin restringir el acceso a la información en cualquier momento y lugar.



«Hemos visto una reducción del 30 al 40 % en los incidentes de seguridad que necesitaban la intervención de un técnico gracias al uso de dispositivos Surface con Microsoft 365 E5».

—Director de informática, servicios profesionales¹⁵

¹⁵ Forrester, 2020.



6

¿Cómo de fácil es la implementación y la administración de dispositivos?

Mantener todos los dispositivos al día con las últimas actualizaciones y medidas de protección es extremadamente difícil, incluso en una oficina tradicional. Es por eso que la mayoría de las organizaciones ya se están cuestionando la implementación y administración de dispositivos tradicionales. El cambio a los lugares de trabajo híbridos no ha hecho más que acelerar esa tendencia.

Muchas empresas ya han hecho grandes avances en la implementación basada en el cloud en los últimos años. Las tecnologías que utilizan la implementación y la administración en el cloud pueden reducir los costes de TI y mejorar la productividad de los empleados, gracias a que funcionan mejor y siempre están actualizadas.

Microsoft ha ayudado a impulsar estos avances liderando un enfoque de implementación «intervención cero» con Surface y Windows. Surface, creado para Autopilot, reduce la complejidad de TI y elimina la laboriosa tarea de crear imágenes corporativas gracias a la distribución e implementación directas a las manos de los usuarios. Cada Surface se envía desde la fábrica habilitado para Autopilot (excepto Duo, que está habilitado para el sistema operativo Android). Esto ofrece a los empleados una experiencia segura y productiva sin que ninguna persona de TI tenga que tocar el dispositivo, lo que puede suponer una enorme ventaja en los lugares de trabajo híbridos.

Este **enfoque automatizado de autoservicio reduce el tiempo necesario para poner en marcha un nuevo dispositivo de horas a minutos.**

La misma identidad verificada que permite la implementación sin intervención también permite métodos nuevos y ágiles de administración de Surface desde el cloud, lo que reduce los costes, el tiempo y el esfuerzo de TI. Estos métodos simplifican también la supervisión y la administración del firmware del dispositivo, que de otra forma sería un proceso complicado.

Surface utiliza la seguridad integrada desde el chip hasta el cloud para en lugar de bloquear los dispositivos, mantenerlos actualizados y funcionando a pleno rendimiento. Además, gracias a que algunos dispositivos se han diseñado para que sean reparables, también puedes mantener y ampliar más fácilmente el valor de por vida de tu inversión. Todas estas características ayudan al departamento de TI a administrar todo el ciclo de vida del dispositivo: antes de que se implemente, durante su uso y tras su devolución para volverlo a implementar o para darlo de baja.

Al simplificar la implementación y administración de dispositivos, el equipo de TI puede conectar mejor el hardware, el software, las aplicaciones y los servicios en un entorno de trabajo distribuido en el que se usan múltiples tecnologías. Esta simplificación puede ayudar al departamento de TI a liberar presupuesto y recursos para la innovación, las mejoras y otras actividades que generen valor empresarial.



Solíamos dedicar una buena parte del día a preparar nuevos dispositivos para nuestros usuarios finales. **Con Surface, el usuario final obtiene el dispositivo inmediatamente y lo configura en 10 o 15 minutos.** Microsoft Endpoint Manager, incluido Intune, hace todo el trabajo por nosotros».

—Vicepresidente y director de seguridad de la información, servicios de RR. HH.¹⁶

¹⁶ Forrester, 2020.



La tecnología adecuada para el futuro del trabajo

Cuando estés listo para la próxima actualización de tus dispositivos, ten en cuenta lo que Surface y Microsoft 365 pueden hacer por tu empresa. Da el primer paso y obtén más información hoy mismo.

Más información sobre Surface >

©2021 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona «tal cual». La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Tú asumes el riesgo de utilizarlo. Este documento no proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puedes copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.

