

Lo que las empresas necesitan saber realmente sobre migrar a Microsoft Office 365

La mayoría de las empresas que deciden migrar al cloud lo hacen porque han decidido que les resulta necesario en términos de agilidad empresarial y porque quieren disfrutar de los ahorros que conlleva.

¿Cómo puedes saber si estás disfrutando de todas sus ventajas? Si tu empresa está pensando en elegir Microsoft Office 365 para dar el primer paso a la hora de migrar aplicaciones a soluciones alojadas, puede que hayas encontrado incoherencias similares en tu investigación, lo que hace difícil poder separar la información real de la ficticia. Un mito falso y habitual sobre Office 365, por ejemplo, es que es simplemente una versión de Office a la que se accede mediante un navegador.

Para ayudarte en la migración al cloud, hemos creado esta guía para desmontar los mitos relacionados con Office 365. Si estás pensando en elegir Office 365 para impulsar tu organización, es mejor que conozcas los hechos. Tu empresa depende de ellos.

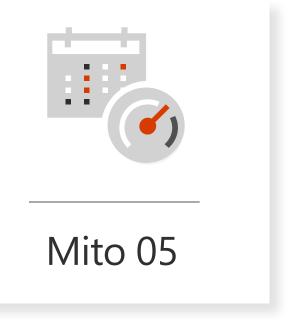
Índice



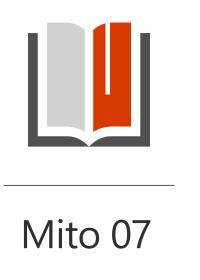


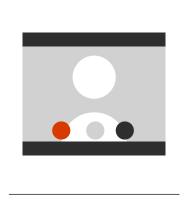




















Office 365 no es otra cosa que las herramientas de Office en el cloud y solo lo puedes usar online.

4

Office 365 es el Office que ya conoces, con herramientas de productividad que te ayudarán a trabajar más eficientemente.

Ya sea en tu escritorio o durante los desplazamientos, dispones de las herramientas que necesitas para trabajar mejor dondequiera que estés y en todos tus dispositivos favoritos. Y como Office 365 reside en el cloud, estas herramientas están actualizadas, son fáciles de usar y gestionar y están listas para trabajar cuando tú lo estés.

Entre estas herramientas se incluyen:



SharePoint Online y OneDrive para la Empresa para la colaboración, sitios web, flujos de trabajo y sincronización y uso compartido de archivos de la empresa (disponibles en todos los planes)



Teams para las comunicaciones por voz, mensajería instantánea, reuniones y presencia (disponible con todos los planes empresariales)



Yammer para la colaboración social (disponible en todos los planes empresariales)



Conferencias a través de la red telefónica conmutada (RTC) para unirte a reuniones de Teams desde cualquier lugar llamando a un número de teléfono (disponible con el plan Enterprise E5)



Análisis avanzados, con Power BI y Microsoft MyAnalytics (disponibles con todos los planes empresariales)



Seguridad avanzada, con Advanced Threat Protection y Customer Lockbox (disponible con el plan Enterprise E5)

Además, con muchos planes de Office 365, puedes instalar todas las aplicaciones de Office más recientes en tus dispositivos para que puedas trabajar con y sin conexión también en Word, Excel, PowerPoint y Outlook.

Si nuestros datos se migran al cloud, nuestra empresa ya no tendrá control sobre nuestra tecnología.

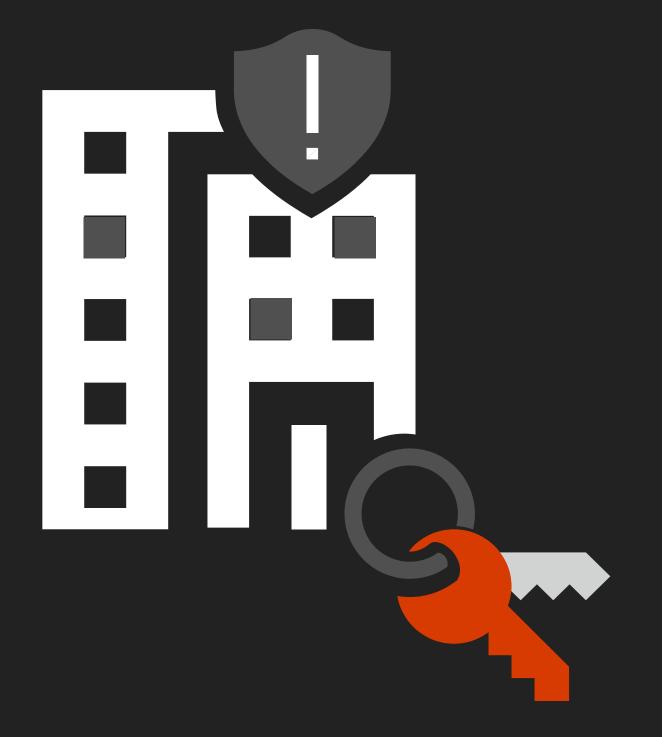




Seguirás teniendo un control total sobre la tecnología, pero tu departamento de TI no tendrá que preocuparse de las actualizaciones continuas.

Cuando migras al cloud, se reduce considerablemente el tiempo dedicado a mantener el hardware y actualizar el software, y se eliminan también los dolores de cabeza. Ahora tu equipo de TI puede dedicarse a desarrollar la tecnología de la organización en lugar de convertirse en un servicio de reparación. Además, tendrás más tiempo para dedicarlo a mejorar las operaciones empresariales y a emprender iniciativas audaces.

En lugar de gastar cada vez más cantidad de tu presupuesto de capital en servidores para el almacenamiento de correo electrónico y las cargas de trabajo, puedes pensar estratégicamente y respaldar a los directivos de la empresa de una manera mucho más ágil, respondiendo rápidamente a sus necesidades.



Mantener los datos on-premises es más seguro que almacenarlos en el cloud.

La seguridad y el tiempo de actividad se incluyen de serie con Office 365 en el cloud.

Aunque en tu empresa haya cada vez más personal de seguridad, las empresas rara vez disponen de un equipo lo suficientemente grande para sacar a la luz los cientos de alertas posibles que se producen cada día y protegerse. Al cambiar a Office 365, actuamos como una extensión de tu equipo de seguridad. Los centros de datos de Microsoft se han creado teniendo en cuenta la escalabilidad.

Para mantener la seguridad de Office 365 en lo más alto de los estándares del sector, nuestro equipo de seguridad dedicado utiliza una amplia variedad de procesos que incluyen el ciclo de vida de desarrollo de seguridad, limitación y prevención del tráfico y detención y mitigación de las brechas de seguridad en el nivel empresarial.

Además, Microsoft Office 365 cuenta con una garantía de tiempo de actividad del 99,9 % con respaldo financiero.

Para defenderte de las amenazas externas, Office 365 te ofrece la opción de usar Advanced Threat Protection para proteger los buzones de correo frente a ataques avanzados en tiempo real. Cada archivo adjunto de correo electrónico o enlace se evalúa automáticamente para detectar cualquier actividad sospechosa y el contenido malintencionado se neutraliza ante la posibilidad de riesgo.

Asimismo, contamos con expertos en cumplimiento de normativas líderes del sector. Conocemos y estamos al tanto de los últimos reglamentos y normas, como HIPAA y Sarbanes-Oxley, la Ley Federal de Administración de la Seguridad de la Información (FISMA), la norma ISO 27001, las claúsulas tipo de la Unión Europea (UE), el Marco Safe Harbor entre Estados Unidos y la Unión Europea, la Ley sobre los Derechos de la Familia en Materia de Educación y Privacidad (FERPA) o la Ley Canadiense sobre Protección de la Información Personal y los Documentos Electrónicos (PIPEDA), por nombrar solo algunos.



Para obtener más información sobre la seguridad y el cumplimiento de Office 365, visita el Centro de confianza de Office 365.

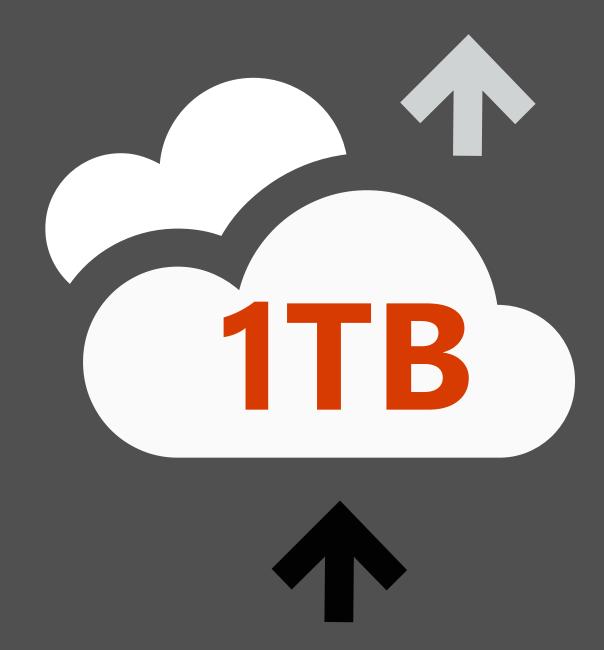


Cada vez es más evidente que los sistemas on-premises no son, por definición, más seguros que si estuvieran en el cloud. Muchas organizaciones sufren ataques de hackers habitualmente y no lo saben.

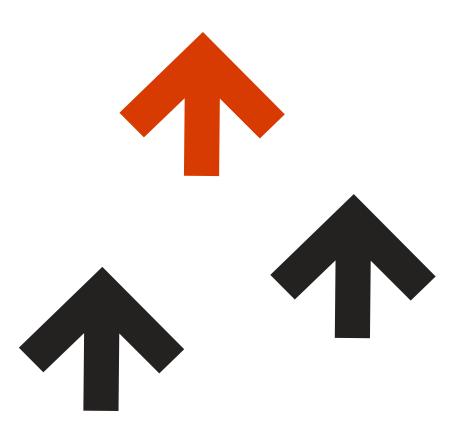
Mark Anderson

Fundador del consorcio global INVNT/IP, un grupo de expertos en seguridad y administraciones públicas dedicados al problema de los robos informáticos.

Tengo que moverlo todo al cloud. Es un escenario "de todo o nada".



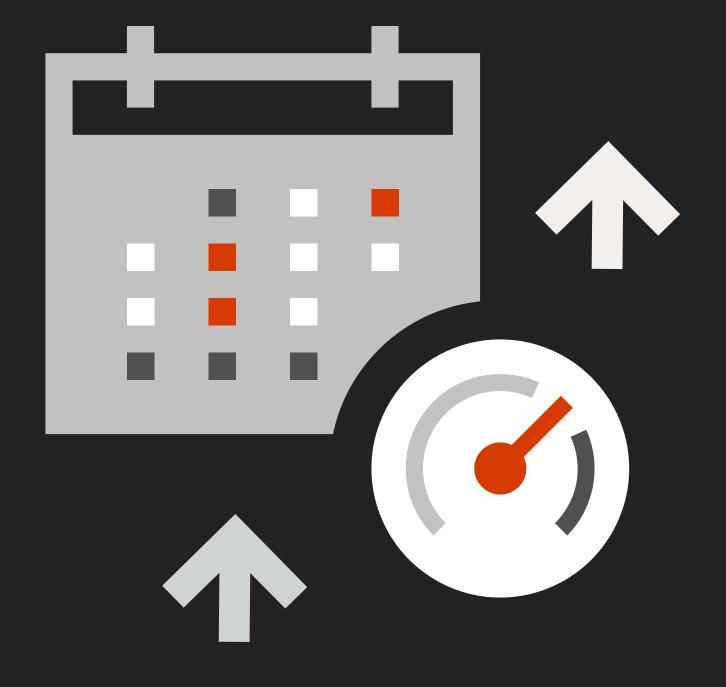
Puedes migrar al cloud a tu propio ritmo o utilizar un enfoque híbrido.



Aunque algunos de los primeros partidarios de la migración al cloud aconsejaban a muchas empresas que trasladaran todos sus elementos empresariales y cargas de trabajo al cloud a la vez, las cargas de trabajo son diferentes y este no es un proceso que tenga que ocurrir de la noche a la mañana. Las implementaciones con las que empieza cada una de las migraciones varían.

Podemos ayudarte con un enfoque híbrido para tu migración: trasladar primero una única de trabajo, como la sincronización y el uso compartido de archivos, luego el correo electrónico, e ir avanzando a partir de ahí. Después, te ayudaremos a dar con el plan adecuado a largo plazo para proyectos más grandes o difíciles.

El cloud híbrido supone una plataforma coherente que abarca centros de datos y el cloud, simplifica las tareas informáticas y ofrece datos y aplicaciones a los usuarios prácticamente en cualquier dispositivo y lugar. Te da el control para facilitar el potencial informático y las funcionalidades que requiere tu negocio, además de ampliarlas o reducirlas según sea necesario, sin malgastar el dinero en inversiones tecnológicas locales.



La migración al cloud es algo que mi empresa no puede gestionar.

Estamos aquí para ayudarte en cada paso del camino.

Cuando empiezas a reflexionar sobre cómo mover petabytes de datos al cloud, es fácil entender por qué algunas personas piensan que migrar al cloud es un desafío demasiado grande para los departamentos y el personal de TI. No vamos a decirte que sea sencillo, pero puedes empezar a utilizar Office 365 rápidamente.

Te ayudaremos en cada paso del camino, con información y consejos sobre las configuraciones del firewall, los requisitos del proxy inverso, las opciones de identidad, las posibilidades de migración y un enfoque por etapas para las configuraciones híbridas. Hemos creado varias trayectorias que puedes seguir y, en la mayoría de los casos, puedes utilizar tus herramientas y procesos existentes durante toda la migración, por lo que no se interrumpirá el trabajo diario.

También ofrecemos una gran variedad de herramientas online para ayudarte. Como cliente, puedes usar Microsoft FastTrack para Office 365, nuestro servicio de éxito de los clientes que te ayuda a migrar sin problemas y con total confianza a Office 365 y aporta valor empresarial más rápidamente, gratis con tu suscripción.*

También ofrecemos mucha información sobre cómo configurar Office 365 en el Centro de adopción, donde podrás conocer mejor cada aplicación y recibir consejos sobre cómo generar entusiasmo entre tus equipos sobre el uso de Office 365.

^{*} Gratis con una compra de 50 o más puestos de SKU de Office 365 que reúnan los requisitos

Los espías corporativos, los ladrones cibernéticos y los gobiernos tendrán acceso a mis datos si están en el cloud.



Los datos son tuyos y de nadie más.

Este es uno de los principales temores sobre el cloud en muchas empresas, pero es infundado. Tu equipo de TI gestiona el acceso, configura los derechos y las restricciones y proporciona acceso y opciones a los smartphones. Además, tu empresa es la única propietaria: tú mantienes los derechos, la titularidad y el interés en los datos almacenados en Office 365.

Cuando protegemos tus datos, nos basamos en varios principios clave:

- No escudriñamos tus datos para fines publicitarios ni para otra finalidad distinta de proporcionarte los servicios contratados.
- Si en algún momento decides abandonar el servicio, te llevarás tus datos contigo.
- Los controles de privacidad te permiten configurar qué personas de tu organización tienen acceso y a qué pueden acceder.
- Las amplias funciones de auditoría y supervisión evitan el acceso no autorizado de los administradores a tus datos.
- Customer Lockbox para Office 365 proporciona a los clientes control explícito en el caso excepcional de que un ingeniero de Microsoft necesite acceder al contenido del cliente para resolver un problema de TI.



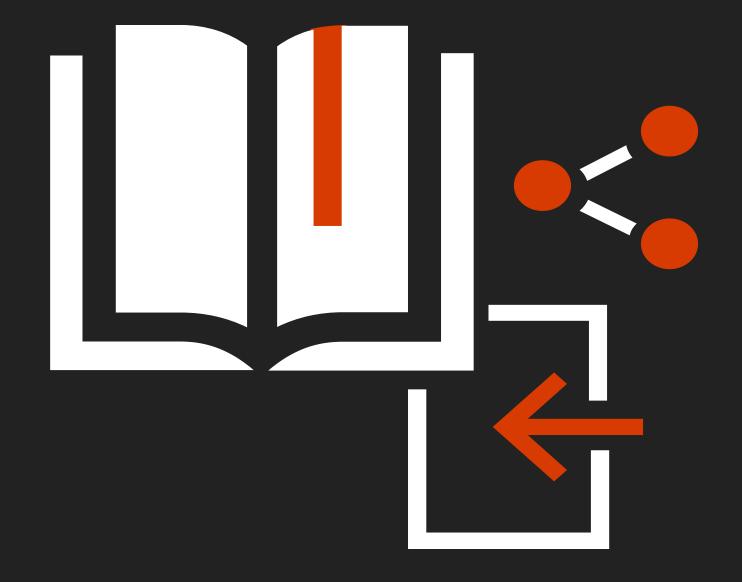
Diez mitos sobre la migración al cloud

Los controles estrictos y elementos de diseño impiden que tus datos se mezclen con los de otras organizaciones, y nuestro personal del centro de datos nunca tiene acceso sin privilegios a tus datos.

Microsoft es el primer proveedor de servicios de cloud importante en adoptar el primer estándar internacional de privacidad en el cloud en todo el mundo. La norma establece un enfoque internacional uniforme para proteger la privacidad de los datos personales almacenados en el cloud.

Refuerza que:

- Tú tienes el control de tus datos.
- Tú sabes lo que ocurre con tus datos.
- Nosotros proporcionamos robustas medidas de seguridad para tus datos.
- Tus datos no se usarán con fines publicitarios.
- Microsoft recomienda a las administraciones públicas que remitan sus consultas directamente al usuario, excepto si está prohibido por ley y se opone a intentos de prohibir su divulgación en los tribunales.



Tenemos que aprender herramientas totalmente nuevas para administrar SharePoint Online.

SharePoint Online abstrae la infraestructura, sin cambiar nada.

Todo lo que has aprendido sobre cómo gestionar SharePoint no cae en saco roto. SharePoint Online comparte las mismas herramientas de administración y gestión que ya conoces, tanto si tu implementación está en el cloud, en las oficinas o en una combinación de ambas cosas. Aunque tus personalizaciones no se trasladan al cloud, todos los controles administrativos siguen siendo los mismos.

Cuando migres a SharePoint Online, ya no tendrás que preocuparte de controlar la implementación de las cargas de trabajo; en lugar de ello, tu equipo de TI puede dedicarse a controlar su configuración. Con la implementación cómoda, puntual y liderada por los expertos que ofrece SharePoint Online, tu equipo de TI puede reasignar el tiempo que dedicaba a la implementación y centrarse en crear herramientas robustas y estratégicas para la empresa.

SharePoint Online simplemente abstrae la infraestructura, lo que te permite centrarte en la solución.

Teams es simplemente otro programa de chat.



20

Teams es una solución completa para chat y reuniones online que te permite celebrar conferencias por audio, videoconferencias y conferencias web y chatear con cualquier persona dentro y fuera de tu organización.

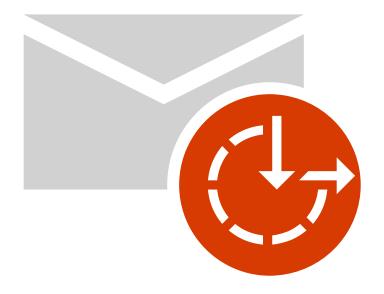
Podrás unirte a las reuniones desde un teléfono o utilizar Microsoft Teams para llamar a alguien directamente. Para las reuniones, contarás con un número de acceso telefónico disponible en más de 400 ciudades del mundo, por lo que se lo pondrás fácil a todos los participantes, tengan o no acceso a Internet.

Teams es el centro de trabajo en equipo de Office 365 y, como tal, te ayuda a colaborar con aplicaciones integradas de Office 365. Crea archivos en colaboración con otras personas y compártelos con aplicaciones populares de Office 365 como Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint y Power Bl. También puedes personalizar tu lugar de trabajo integrando aplicaciones adicionales de Microsoft y servicios externos para personalizar tu proceso, aumentar la productividad y el trabajo en equipo.

Además, con la seguridad de nivel empresarial y las capacidades de cumplimiento normativo y gestión, Teams te permite aprovechar la protección de la información integrada, el acceso seguro de los participantes y la autenticación multifactor para mantener la seguridad de los datos y los dispositivos.



El correo electrónico no es más sencillo en el cloud.



Con las actualizaciones automáticas, no tienes que preocuparte por el tiempo de inactividad del correo electrónico.

Cuando mueves el correo electrónico de la empresa al cloud, puedes descansar tranquilo sabiendo que los expertos que han creado el software se ocupan del mantenimiento y de las actualizaciones. Tu equipo de Tl ya no necesita preocuparse de instalar las actualizaciones y puede centrarse en las necesidades de Tl más urgentes. Las actualizaciones y las revisiones de software se distribuyen automáticamente en cuanto se publican. Sin embargo, el equipo de Tl siempre puede detener estas actualizaciones y controlar cuándo se producen a través del Centro de administración de Exchange.

Con Office 365, tienes muchas opciones, así que hemos creado una tabla comparativa de planes para que puedas determinar la opción más adecuada para tu empresa, incluidas opciones de Exchange Online.

2

MITO 10

Las actualizaciones continuas de Office 365 harán que mis aplicaciones críticas dejen de funcionar.



Las actualizaciones de Office 365 no tendrán un efecto negativo en tus aplicaciones existentes.

Sabemos que es importante que tus empleados puedan usar las aplicaciones críticas y los complementos con Office. Tenemos el compromiso de permitir que Office 365 sea compatible con las herramientas que usas todos los días.

Así es como lo hacemos:



Ofrecemos el mismo estándar mundial de aplicaciones de escritorio con las herramientas familiares que conoces y deseas usar, incluidos Word, PowerPoint y Excel.



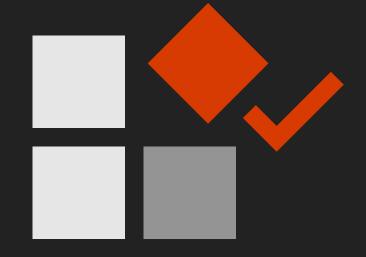
Nos esforzamos en garantizar que aunque actualices Office habitualmente en el cloud, las actualizaciones no afecten a otras aplicaciones de software. Por ejemplo, durante los últimos 24 meses, las versiones mensuales de Office 365 no han realizado cambios en el modelo de objetos ni en las API. Si tus soluciones críticas funcionan con Office 2010 u Office 2016 en la actualidad, probablemente funcionarán con Office 365.



Colaboramos estrechamente con los principales proveedores de software y les proporcionamos herramientas y acceso temprano para garantizar que sus soluciones compatibles con Office sigan funcionando con Office 365.



Proporcionamos a los clientes instrucciones y prácticas recomendadas para el desarrollo y la gestión de actualizaciones con el fin de evitar problemas de compatibilidad.



Tu equipo de TI está ocupado gestionando sistemas, aplicaciones y datos desconectados con sistemas inflexibles y lentos. Recibe críticas de los empleados y partners que demandan acceso a la red corporativa, así como a las nuevas herramientas. Es difícil encontrar aunque sean unos pocos minutos para dedicarlos a estar al día de los nuevos productos y evaluar todo lo que oyes.

Ahora que ya entiendes mejor la productividad y colaboración que te ofrece Office 365, permítenos ayudarte a dinamizar el proceso. No dudes en compartir esto con los colegas que necesiten ayuda para separar la realidad de la ficción en lo que se refiere a Office 365 en el cloud. Es bueno mantener a todo el mundo informado y te ahorrarás tiempo al no tener que rebatir estos mitos.

¿Te interesa saber más sobre Office 365?





On ek 902 566 048 | www.ontek.net

©2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de utilizarlo. Este documento no le proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.