



10 mitos sobre la nube

Lo que las empresas necesitan saber realmente sobre la migración a Microsoft Office 365

OnTek
Tu socio tecnológico

La mayoría de las empresas que eligen migrar a la nube lo hacen porque lo necesitan para su agilidad empresarial y les interesa el ahorro de costes que conlleva.

¿Cómo puede saber si lo está obteniendo todo?

Si su empresa está considerando Microsoft Office 365 como su primer paso para migrar las aplicaciones a las soluciones hospedadas, puede que haya encontrado incoherencias parecidas en su investigación, dificultándole separar los hechos de la ficción.

Una idea errónea muy común acerca de Office 365 por ejemplo, es que es simplemente una versión de Office a la que se puede acceder mediante un explorador.

Para ayudarle en la migración a la nube, hemos creado esta guía para aclarar todos los mitos sobre Office 365. Necesita conocer todo el potencial que ofrece Office 365 para aplicarlo en su organización. Su empresa depende de ello.

Mitos

- 1 Office 365 solo incluye las herramientas de Office en la nube y solo lo puedo usar online.
- 2 Si los datos se mueven a la nube, nuestra empresa perderá el control sobre la tecnología.
- 3 Mantener los datos de manera local es más seguro que mantenerlos en la nube.
- 4 Tengo que mover todo a la nube; es un escenario de todo o nada.
- 5 La migración a la nube es demasiado compleja para mi empresa.
- 6 Los espías corporativos, los ladrones cibernéticos y las administraciones tendrán acceso a mis datos si se encuentran en la nube.
- 7 Tengo que aprender todas las herramientas nuevas para administrar SharePoint Online.
- 8 Skype y Skype Empresarial son solo uno y es lo mismo.
- 9 El correo electrónico no es tan sencillo en la nube.
- 10 Tener que actualizar continuamente Office 365 interrumpirá mis aplicaciones empresariales imprescindibles.

MITO 1

Office 365 incluye solo las herramientas de Office en la nube y solo lo puedo usar online.



HECHO

Office 365 es el Office que ya conoce además de herramientas de productividad que le ayudarán a trabajar de manera más eficaz.

Office 365 es el Office que ya conoce además de herramientas de productividad que le ayudarán a trabajar de manera más eficaz. Ya sea en su escritorio o sobre la marcha, tiene las herramientas para realizar su trabajo en cualquier lugar y en todos sus dispositivos favoritos. Y, como Office 365 está en la nube, estas herramientas permanecen actualizadas, son sencillas de usar y administrar y están listas para empezar a trabajar cuando lo necesite.

Estas herramientas incluyen:

- SharePoint Online y OneDrive para la Empresa para la colaboración, páginas web, los flujos de trabajo y el uso compartido y la sincronización de archivos empresariales (disponible en todos los planes)
- Skype Empresarial para voz, mensajería instantánea, reuniones y presencia (disponible en todos los planes empresariales)
- Yammer para la colaboración social (disponible en todos los planes empresariales)
- Conferencias de red telefónica conmutada (RTC) para acceder a las reuniones de Skype desde cualquier lugar (disponible con el plan Enterprise E5)
- Análisis avanzado, con Power BI y Delve Analytics (disponible en todos los planes empresariales)

- Seguridad avanzada, con Protección contra amenazas avanzada y Customer Lockbox (disponible con el plan Enterprise E5).

Además, con muchos planes de Office 365, puede instalar las últimas aplicaciones completas de Office en sus dispositivos, de forma que también pueda trabajar sin conexión o en línea en Word, Excel, PowerPoint y Outlook.

MITO 2

Si los datos se mueven a la nube, nuestra empresa perderá el control sobre la tecnología.



HECHO

Todavía tiene el control total sobre la tecnología, pero su departamento de TI no tendrá que preocuparse por las constantes actualizaciones.

Cuando se pase a la nube, se reducirá de forma significativa el tiempo en mantenimiento del hardware y en las actualizaciones del software, eliminando así todas las preocupaciones. Ahora, su equipo de TI puede centrarse en mejorar la tecnología de su organización, en lugar de ser un servicio de reparación. Además, tendrá más tiempo para invertir en la mejora de las operaciones empresariales y en el lanzamiento de iniciativas ágiles.

En lugar de invertir más y más partes del presupuesto de capital en servidores para el almacenamiento de correo electrónico y las cargas de trabajo, puede ofrecer soporte a los administradores empresariales de una manera mucho más ágil y respondiendo rápidamente a sus necesidades.

MITO 3

Mantener los datos de manera local es más seguro que mantenerlos en la nube.



HECHO

La seguridad y la disponibilidad vienen incluidas en Office 365 en la nube.

"Cada vez es más evidente que sus sistemas locales no son propiamente más seguros que en la nube", dice Mark Anderson, fundador del INVNT/IP Global Consortium, un grupo de administraciones y expertos de seguridad que resuelven el creciente problema de los ladrones cibernéticos. "Muchas empresas son atacadas habitualmente y no lo saben", dice Anderson.

Incluso si su empresa tiene un equipo de seguridad cada vez mayor, las empresas casi nunca pueden reunir un equipo lo suficientemente grande para revelar los cientos de posibles alertas que surgen cada día y protegerse contra ellos. Cuando cambia a Office 365, actuamos como una extensión de su equipo de seguridad. Los centros de datos de Microsoft se crean teniendo en cuenta esta magnitud.

Para mantener la seguridad de Office 365 en la cima de los estándares del sector, nuestro dedicado equipo de seguridad usa una amplia variedad de procesos que incluyen el ciclo de vida de desarrollo de seguridad, la regulación del tráfico y evitan, detectan y mitigan las infracciones a nivel empresarial.

Además, Microsoft Office 365, tiene una garantía de tiempo de actividad respaldada económicamente del 99,9 %.

Para protegerse de las amenazas externas, Office 365 le proporciona la opción de usar la Protección contra amenazas avanzada para proteger los buzones de los ataques complejos a tiempo real. Cada dato adjunto o vínculo se evalúa automáticamente en caso de cualquier actividad sospechosa y el contenido malintencionado se neutraliza antes de cualquier posibilidad de riesgo.

Además, contamos con expertos de cumplimiento de normas líderes en el sector. Sabemos y estamos al día de las últimas normas y regulaciones, como HIPAA y Sarbanes-Oxley, la Ley de administración de seguridad de información federal (FISMA), ISO 27001, las cláusulas modelo de la Unión Europea (UE), los marcos de salvaguarda de privacidad entre EE. UU. y la UE, la Ley de privacidad de derechos educativos de la familia (FERPA) y la Ley de protección de información personal y documentos electrónicos de Canadá (PIPEDA) por nombrar solo algunas.

MITO 4

Tengo que mover todo a la nube. Es un escenario de todo o nada.



HECHO

Puede pasarse a la nube a su ritmo o usar un enfoque híbrido.

Aunque algunos de los primeros partidarios de la nube defendían la idea de mover toda la empresa a la nube de una vez, no es un proceso que tenga que suceder de la noche a la mañana. La mayoría de las implementaciones comienzan con un enfoque híbrido, moviendo solo una carga de trabajo, como el correo electrónico, y se sigue aumentando desde ese punto.

La nube híbrida crea una plataforma sólida que abarca los centros de datos y la nube, simplificando las aplicaciones de entrega y de TI y los datos para los usuarios en cualquier dispositivo, de manera virtual, en cualquier sitio. Le otorga control para proporcionar las funcionalidades y la potencia informática que su empresa necesita y escalar vertical u horizontalmente según sea necesario sin desaprovechar las inversiones tecnológicas in situ.

Como muchas empresas trasladan sus cargas de trabajo de productividad a la nube, la ruta de acceso para cada carga de trabajo es diferente y el tiempo que se invierte en esas migraciones varía. Podemos ayudarle a trasladar cargas de trabajo como el uso compartido y la sincronización de archivos o el correo electrónico primero y, después, ayudarle a determinar el plan correcto a largo plazo para los proyectos más difíciles o más grandes.

MITO 5

La migración a la nube es demasiado compleja para mi empresa.



HECHO

Estamos aquí para ayudarle en cada paso del proceso.

Cuando empiece a pensar cómo mover petabytes de datos a la nube, es fácil ver cómo algunas personas creen que "moverse a la nube" es un desafío demasiado grande tanto para el personal como para los departamentos de TI. No vamos a decirle que sea sencillo, pero puede tener Office 365 instalado y en funcionamiento rápidamente.

Le ayudaremos en cada paso del proceso, con información y sugerencias sobre la configuración del firewall, los requisitos del proxy inverso, las opciones de identidad, las posibilidades de migración y un enfoque en fases para las configuraciones híbridas. Hemos creado varias rutas de acceso que puede seguir, y en la mayoría de los casos, puede usar sus herramientas y procesos existentes en toda la migración, de forma que el trabajo diario no se interrumpa.

También le proporcionamos un conjunto de herramientas en línea para ayudarle. Como cliente puede aprovecharse de Microsoft FastTrack para Office 365, nuestro exitoso servicio al cliente que le ayuda a trasladarse a Office 365 de forma segura y sin problemas y que proporciona un valor empresarial más rápido, gratis con su suscripción.*

También tenemos mucha información sobre cómo configurar Office 365, dónde puede obtener más información sobre cada aplicación así como encontrar sugerencias sobre cómo conseguir que sus equipos estén satisfechos con el uso de Office 365 en nuestro Centro de adopción.

* Gratis con una compra mínima de 50 puestos de SKU elegibles de Office 365

MITO 6

Los espías corporativos, los ladrones cibernéticos y las administraciones tendrán acceso a mis datos si se encuentran en la nube.



HECHO

Son sus datos, los de nadie más.

Este es uno de los temores principales de la nube en muchas empresas, pero es infundado. Su equipo de TI administra el acceso, configura los derechos y restricciones y proporciona opciones y acceso al smartphone. Además, su empresa sigue siendo el único propietario: Conserva los derechos, el título y los intereses de los datos almacenados en Office 365.

Cuando salvaguarda sus datos, funcionamos de acuerdo a varios principios esenciales:

- No extraemos sus datos para publicidad ni para ningún fin que no sea el de proporcionarle los servicios que haya pagado.
- Si alguna vez decide abandonar el servicio, se llevará sus datos.
- Los controles de privacidad le permiten configurar quién y a qué tienen acceso en su organización.
- La supervisión y auditoría extensiva evita que los administradores tengan acceso a sus datos si no están autorizados.
- Caja de seguridad del cliente para Office 365 les otorga a los clientes el control explícito en el caso poco frecuente de que un ingeniero de Microsoft necesite tener acceso al contenido del cliente para resolver un problema de TI.

Los controles estrictos y los elementos de diseño evitan que sus datos se mezclen con los de otras empresas y nuestro personal del centro de datos tiene un acceso sin privilegios a sus datos.

Microsoft es el primer y principal proveedor en la nube en adoptar la primera norma internacional a nivel mundial para la privacidad en la nube. La norma establece un enfoque homogéneo e internacional para proteger la privacidad de los datos personales almacenados en la nube. Consolida que:

- Usted tiene el control de sus datos.
- Sabe lo que está pasando con sus datos.
- Proporcionamos protección sólida de seguridad para sus datos.
- Sus datos no se usarán con fines de publicidad.
- Microsoft fomenta que las investigaciones gubernamentales se le realicen directamente a no ser que esté prohibido legalmente e intentaremos prohibir su divulgación en los tribunales.

MITO 7

Tenemos que aprender todas las herramientas nuevas para administrar SharePoint Online.



HECHO

Los resúmenes de SharePoint Online mantienen la infraestructura sin cambiar nada más.

No todo el trabajo para aprender a administrar SharePoint está perdido. SharePoint Online comparte las mismas herramientas familiares de administración, ya se encuentre su implementación en la nube, en una ubicación o en un híbrido de los dos. Aunque sus personalizaciones no están en la nube, todos los controles administrativos son los mismos.

Al moverse a SharePoint Online, ya no necesita preocuparse por controlar la implementación de la carga de trabajo. En su lugar, su equipo de TI puede dedicarse a controlar su configuración. Con una sola implementación adecuada dirigida por un experto que controla SharePoint Online, su equipo de TI puede volver a asignar el tiempo que empleaba en la implementación y puede concentrarse en crear herramientas sólidas y estratégicas para la empresa. SharePoint Online simplemente extrae la infraestructura, permitiéndole centrarse en la solución.

MITO 8

Skype y Skype Empresarial son solo uno y es lo mismo.



HECHO

Skype Empresarial es su vínculo para hospedar reuniones productivas, no solo llamadas telefónicas.

La versión de Skype que usa en casa es perfecta para un número pequeño de usuarios y es gratuita, a no ser que quiera realizar llamadas a líneas fijas y móviles.

De manera alternativa, Skype Empresarial le permite agregar hasta 250 personas a las reuniones en línea, le proporciona seguridad de grado empresarial, le permite administrar cuentas de empleados y está integrado en sus aplicaciones de Office. Con el uso de Difusión de reunión de Skype, puede hospedar reuniones virtuales conectando hasta 10 000 participantes.

Skype Empresarial se integra con Office 365, aumentando la productividad al permitir que las personas se conecten según sus condiciones. Los empleados pueden realizar y recibir llamadas, proporcionar presentaciones y atender reuniones desde una aplicación.

Por ejemplo, los empleados pueden hacer lo siguiente:

- Al momento, podemos ver si alguien está ocupado o disponible.
- Inicie una sesión de mensajería instantánea haciendo doble clic en un nombre de contacto.
- Comparta el escritorio durante una reunión.
- Invite a partners externos para que se unan a una reunión mediante una funcionalidad completa sobre la experiencia de las conferencias web.
- Integre vídeo mediante una cámara web para realizar una llamada o una conferencia.

Con Skype Empresarial, no necesita tener un administrador dedicado para poder ejecutar servidores o invertir en infraestructura adicional. Nos ocupamos de todo. Como parte de Office 365, Skype Empresarial ofrece a los usuarios nuevas características, actualizaciones y parches tan pronto como están disponibles.

Tanto la versión de consumo como la empresarial pueden unificarse, de forma que la comunicación sea posible entre plataformas. Y el servicio tiene soporte en todo momento. Por supuesto, su equipo de TI está capacitado para administrar la configuración, el acceso y la seguridad, pero controlamos todo en segundo plano.

MITO 9

El correo electrónico no es tan sencillo en la nube.



HECHO

Con las actualizaciones automáticas, no tiene que preocuparse por el tiempo de inactividad del correo electrónico.

Cuando mueve el correo electrónico empresarial a la nube, puede estar tranquilo sabiendo que los expertos que han creado el software están ocupándose del mantenimiento y las actualizaciones. Su equipo de TI ya no necesita preocuparse por las actualizaciones de instalación y, en su lugar, puede centrarse en necesidades de TI más importantes. Las actualizaciones y correcciones de software se proporcionan automáticamente tan pronto como se presentan. Sin embargo, su equipo de TI siempre puede pausar estas actualizaciones o controlar cuándo suceden mediante el Centro de administración de Exchange.

Con Office 365, tiene muchas opciones. Explore qué opción puede ser la mejor para su empresa en <https://products.office.com/business/compare-more-office-365-for-business-plans>.

MITO 10

Tener que actualizar continuamente Office 365 interrumpirá mis aplicaciones empresariales imprescindibles.



HECHO

Las actualizaciones de Office 365 no afectarán negativamente a sus aplicaciones existentes.

Sabemos que influye mucho la capacidad de los empleados para usar las aplicaciones empresariales imprescindibles y los complementos con Office. Nos comprometemos a ofrecer una compatibilidad de Office 365 con las herramientas que usa todos los días. Esta es la manera de hacerlo:

- Ofrecemos el mismo estándar mundial de las aplicaciones de escritorio con las herramientas familiares que conoce y que le gustan, incluidas Word, PowerPoint y Excel.
- Trabajamos mucho para asegurar que, aunque actualicemos Office de forma regular en la nube, las actualizaciones no afecten a las demás aplicaciones de software. Por ejemplo, durante los últimos 24 meses, los lanzamientos mensuales de Office 365 no han provocado un modelo de objetos ni cambios de la API. Si sus soluciones imprescindibles para la empresa funcionan con Office 2010 u Office 2016 hoy, probablemente funcionarán con Office 365.
- Colabore estrechamente con los proveedores líderes de software y proporcioneles herramientas y acceso anticipado para asegurarse de que sus soluciones compatibles con Office siguen funcionando con Office 365.
- Proporcione instrucciones y procedimientos recomendados a los clientes para el desarrollo y la administración de actualizaciones para ayudarle a evitar problemas de compatibilidad.



Su equipo de TI está ocupado administrando los sistemas desconectados, las aplicaciones y los datos con sistemas lentos y poco flexibles. Asumen las críticas de los empleados y partners que exigen acceso a la red corporativa, así como a las nuevas herramientas. Es difícil hacer hueco en unos minutos para mantener los nuevos productos y evaluar todo lo que oye.

Ahora que tiene más información sobre la productividad y la colaboración que proporciona Office 365, déjenos ayudarle a simplificar el proceso. Puede compartir esto con sus compañeros de trabajo que necesiten ayuda para separar los hechos de la ficción cuando se trata de Office 365 en la nube. Es bueno encontrarse en la misma situación y ahorrará tiempo al no tener que discutir sobre estos mitos.

¿Está interesado en obtener más información sobre Office 365?



Obtenga una versión de prueba de Office 365.



Explore las ventajas de Office 365 para su empresa.



Elija el plan adecuado de O365 para su empresa.

www.ontek.net · [902 566 048](tel:902566048) · ontek@ontek.net