

# Reinventar la productividad con Microsoft Dynamics

Transforme la automatización de los procesos empresariales y la productividad de los empleados con Microsoft Dynamics y la nube de Microsoft





Cientes satisfechos, mayores ventas, administración de las finanzas y productividad con Microsoft Dynamics.

# Mantenga su negocio en marcha y hágalo crecer

Rápido de implementar, fácil de usar y a la altura de sus ambiciones de crecimiento. Microsoft Dynamics CRM Online y Microsoft Dynamics ERP ofrecen una experiencia homogénea en todos sus dispositivos; empiece con sus necesidades del momento y amplíe los servicios según estas vayan evolucionando.

Independientemente de cómo obtenga acceso y utilice sus sistemas (desde cualquier sitio, en cualquier momento, en todos los dispositivos), disfrutará del mismo tipo de experiencia y seguridad de clase empresarial para proteger su negocio y a sus clientes. Las soluciones empresariales de Microsoft están diseñadas para que pueda ponerse en marcha a toda velocidad y respaldar un crecimiento eficaz según van evolucionando sus necesidades.

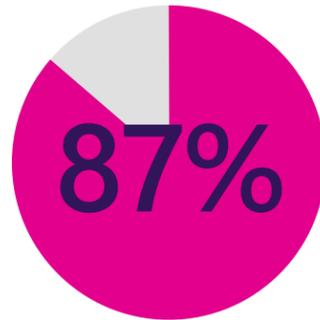
Las empresas internacionales están comprobando las ventajas que comporta que los empleados trabajen con más lógica y una colaboración mejor mediante la automatización de las tareas manuales y el uso de los datos de los clientes como factor a la hora de determinar la oferta. Las soluciones

en la nube y móviles constituyen un medio de transformación de los procesos empresariales y posibilitan otros modos de trabajo.

La sustitución de los sistemas actuales puede parecer una difícil tarea, de alto coste y compleja; además, la interrupción de los servicios sería demasiado importante. Con las modernas aplicaciones en la nube de hoy en día, las ventajas superan con creces a los riesgos. Gracias a la mayor eficacia, la seguridad de nivel empresarial y el incremento de la movilidad, todo ello sin un gasto inicial de capital y con una menor dependencia en las infraestructuras de TI, resultará más sencillo para las empresas de todos los tamaños utilizar la tecnología como una ventaja competitiva.

## LAS PYMES SE SUBEN A LA NUBE

(SMB Group, 2014)



de las PyMEs utiliza al menos una solución de infraestructura en la nube



de las PyMEs utiliza ahora al menos una solución empresarial en la nube

# Reinventar los procesos empresariales y la productividad

Ha llegado a un punto en el que la demanda de los clientes impulsa su crecimiento, pero es posible que no disponga de las herramientas o procesos adecuados para anticipar los comportamientos de compra o generar fidelidad. Las oportunidades que se le presentan podrían verse limitadas por un software de contabilidad básico o sistemas de gestión de relaciones con los clientes independientes. Pero invertir en una revisión completa de la tecnología no es realista y, por otra parte, ¿dispone de la capacidad para contratar a más personal de TI para administrar los sistemas adicionales?

Necesita tecnología que pueda adaptarse a la empresa: esta tecnología tiene que ser asequible para el presupuesto de la pequeña empresa y no representar un obstáculo para opciones futuras. Con las soluciones empresariales de Microsoft, dejará de lado la complejidad de los sistemas de ERP y CRM tradicionales, de forma que podrá centrarse en aquello que más le agrada de la gestión empresarial y en la relación con los clientes.

**Identificar las tendencias y anticiparse a la demanda.** Cuando las facetas clave de su empresa están conectadas, su personal podrá sacar más trabajo adelante y la empresa crecerá. Microsoft Dynamics CRM y Microsoft Dynamics ERP le ayudarán a conectar las distintas partes de la empresa con el fin de identificar datos importantes de los clientes, los procesos operativos y el mejor camino para crecer.

**Compartir y colaborar para obtener resultados mejores.** Imagine el ahorro en tiempo y dinero si el departamento de TI pudiera utilizar datos operativos en tiempo real para que los empleados puedan tomar mejores decisiones y prestar servicio a los clientes con más eficacia. Si vincula la gestión de las relaciones con los clientes y los procesos administrativos, el departamento de operaciones podrá anticiparse a los incrementos de la demanda en función de las previsiones de ventas. Su equipo de finanzas podrá supervisar las ventas y los gastos en tiempo real para obtener una visión realista del flujo de caja. Y los equipos que trabajan directamente con los clientes dispondrán de una visión integral de los mismos, que les permitirá lograr nuevas oportunidades de ventas y mejorar el servicio al cliente.

## SOLUCIÓN EN ACCIÓN

# Empresa dedicada a la fabricación de tablas de surf adopta una solución empresarial basada en la nube y crece internacionalmente

Sitka Surfboard Company es una empresa que fundó en 2002 un grupo de amigos de Victoria (Columbia Británica) dedicados a la fabricación de tablas de surf. La empresa ha ido adquiriendo importancia y ahora sirve a clientes desde Siberia a Argentina.

Con el fin de conectar sus tiendas, propiedades online, almacenes, fabricantes y distribuidores, Sitka utiliza Microsoft Dynamics NAV como solución en la nube. Con la solución se garantiza una administración eficaz del inventario y facilidad de acceso.

**Todos los departamentos de la empresa conectados.** "Microsoft [Dynamics] lleva el seguimiento de todo aquello que hace Sitka", comentó Kyle Treleaven, especialista en TI. "El acceso y la utilización son muy sencillos y las prestaciones que ofrece... en definitiva, se ahorra un tiempo enorme."

**Capacitación de establecimientos minoristas con los datos de distribución.** La conexión de la tienda insignia con las tiendas online y los datos del almacén están cosechando beneficios en la productividad y el servicio al cliente. "Con el nuevo sistema, podemos supervisar las existencias y saber dónde se encuentran los artículos, además de cómo llegar a ellos y utilizarlos de la manera más eficaz posible", apuntó el responsable de ventas al por menor, Joel Hibbard.

**Datos que potencian el crecimiento futuro.** Microsoft Dynamics aporta a Sitka una plataforma para comparar la información de toda la compañía y ampliar recursos globalmente. El presidente Andrew Paine comentó que se trata de "información muy eficaz y sin ella, no podríamos tomar decisiones adecuadas para el crecimiento".

**Obtenga más información** sobre cómo Microsoft Dynamics en la nube ayuda a Sitka a compartir información, ampliar recursos globalmente y tomar las decisiones adecuadas para el crecimiento.



"Se trata de una plataforma que nos permite comparar la información de toda la compañía y poder operar en todo el globo".

—Andrew Paine, presidente, Sitka

# ¿Por qué plantearse disponer de nuevas aplicaciones empresariales en la nube?

Transforme sus sistemas de TI en catalizadores flexibles y asequibles de innovación.



## Obtenga información

Aproveche el potencial de los datos para mejorar los procesos, identificar tendencias con más rapidez y superar a la competencia.



## Ahorre dinero.

Administre su empresa sin las molestias y costes de tener que instalar, actualizar y mantener software y administrar hardware.



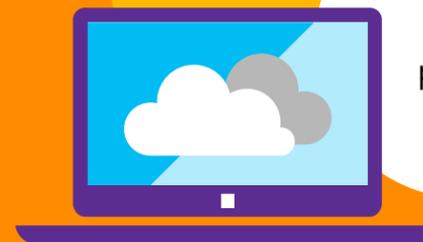
## Mejore la productividad

Utilice aplicaciones empresariales independientes con soluciones conectadas que impulsan la automatización de los procesos empresariales y la productividad de los empleados.



## Reduzca la dependencia en los sistemas de TI

Con el software y las aplicaciones que se ejecutan en la nube, los empleados sin formación técnica podrán prestar mejor servicio a los clientes, administrar los datos financieros y estar conectados sin tener que esperar a recibir respuestas del departamento de TI.



## SOLUCIÓN EN ACCIÓN

# GEARYS ofrece servicios de alta calidad con Microsoft Dynamics y la nube de Microsoft

GEARYS lleva 85 años a la cabeza del lujo al por menor y presta su servicio a diversos tipos de clientela en su tienda en Beverly Hills, California. GEARYS modernizó sus sistemas de administración empresarial y empezó con Microsoft Dynamics ERP y Microsoft Dynamics CRM Online para prestar mejor servicio a sus clientes a la vez que reducía costes.

“Dynamics supervisa el inventario, los clientes, los pedidos. Toda esta información se administra en Microsoft Dynamics CRM”, explica Mary Donahue, directora de operaciones web.

**Un servicio anticuado se pone al día con las ventajas del siglo XXI.** GEARYS utiliza Microsoft Dynamics para llevar un seguimiento de la información de los clientes. Los asociados comerciales pueden ver perfiles y el historial pasado instantáneamente en los dispositivos móviles en la misma tienda, lo que les permite ofrecer una experiencia personalizada a cada cliente.

**Una visibilidad mejor necesita datos mejores.** Internamente, GEARYS puede prever las tendencias de compra para asegurarse de que no se pierden oportunidades. “Microsoft Dynamics nos ha aportado la capacidad de realizar mejores previsiones sobre lo que compran nuestros clientes”, comenta Donahue. “No jugamos a las adivinanzas, nos adelantamos a las situaciones”.

**Mejor servicio y menos gastos.** Al pasar todos los datos del inventario y de ventas a un solo sistema GEARYS supervisa y controla los costes. “Estimo que experimentaremos entre un 10 y un 15 por ciento de reducción en los costes”, comenta Patrick Walters, director financiero.

**Obtenga más información** sobre cómo GEARYS consiguió información detallada y de mayor calidad sobre los clientes, además de una ventaja competitiva con las soluciones basadas en la nube de Microsoft.

GEARYS  
BEVERLY HILLS  
SINCE 1930

“El crecimiento no es compatible con los archivos en papel. Hay que consolidarlo todo en una sola ubicación donde se almacene toda la información.”

—*Mary Donahue* directora de operaciones web, GEARYS

## Creecer de manera eficiente

Impida que las limitaciones tecnológicas representen un obstáculo para el crecimiento. Microsoft Dynamics ERP y Microsoft Dynamics CRM Online permiten realizar ampliaciones de forma eficaz y rentable según cambian o aumentan las necesidades de la empresa.

### Automatizar y adaptar fácilmente los procesos empresariales.

Simplifique sus finanzas, agilice su distribución, administre sus equipos de ventas y tome decisiones con toda confianza que ayuden a ampliar su negocio, pero no su presupuesto. Sea productivo desde el principio con una experiencia del usuario familiar y basada en funciones que respalde el crecimiento sin necesidad de ampliar las contrataciones.

### Administrar la su empresa, no los servidores.

Al ejecutar las aplicaciones empresariales en la nube, se reducen los gastos iniciales en software y se eliminan los costosos servidores locales; además, podrá agregar o quitar usuarios según vaya cambiando el equipo. En lugar de destinar empleados operativos a las tareas manuales, haga crecer las capacidades mediante la automatización de los procesos empresariales y replantee las funciones del equipo para que se centren en proyectos más estratégicos.

**Ponerse en marcha rápidamente.** Las soluciones empresariales de Microsoft se implementan con rapidez y su mantenimiento es sencillo. La configuración de los servicios y la migración de los datos históricos lleva días, no semanas, y con la conocida experiencia del usuario en todos los dispositivos, el equipo comenzará a ser productivo desde el principio.



## Conectar con los clientes

¿Qué pasaría si pudiera anticiparse a lo que desean sus clientes? Microsoft Dynamics CRM Online le ayuda a obtener información pormenorizada sobre los clientes, administrar e incrementar las ventas y mantener una relación rentable y leal con estos.

**Visión integral de su cliente.** Lleva años recabando datos sobre sus clientes, incluso sin haberse dado cuenta de ello. Si puede ver y analizar todos los datos de los clientes en una vista única, podrá identificar las tácticas correctas de ventas y corregir los procesos dañados. Bien se trate de casos actuales, del historial de compra o de comunicaciones anteriores, si puede ofrecer todos estos detalles a los miembros de su equipo, estos podrán desarrollar una interacción más personalizada y pertinente que generará resultados.

**Centrarse en triunfar.** Apunte a su objetivo: los clientes potenciales que ofrezcan más oportunidades. Sírvese para ello de paneles interactivos y llenos de datos que le ayudarán a llevar el seguimiento de los clientes más activos y a descubrir nuevas oportunidades de ventas y servicios. Oriente a su equipo para que no se desvíe de su ruta con flujos de trabajo específicos según cada función y procesos conocidos que siguen los procesos recomendados en ventas. Y sírvase de los datos y la información pormenorizada para tener más repercusión con presentaciones comerciales personalizadas y mejores.

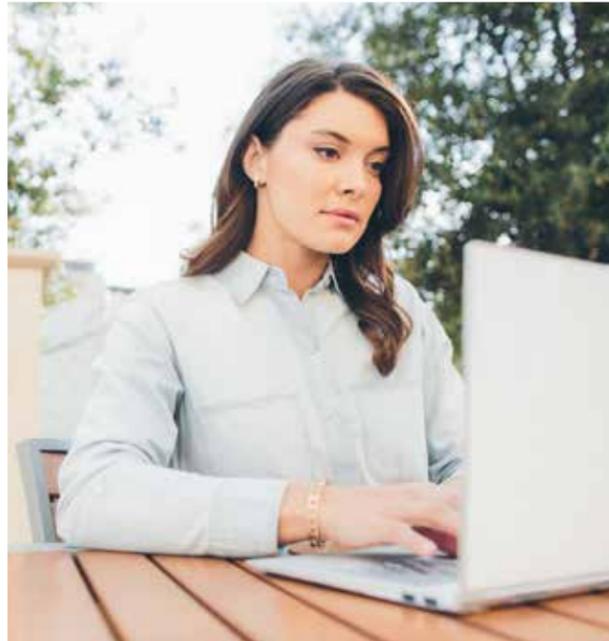
# Realice su actividad empresarial desde cualquier lugar

Podrá abarcar más trabajo ya sea en la oficina o en sus desplazamientos, todo ello con una seguridad mejorada para el acceso a herramientas y datos en todos los dispositivos.

## Llevarse la oficina en el bolsillo a todas partes.

Independientemente de los dispositivos que utilice su equipo o de dónde se necesite realizar el trabajo, los miembros del equipo estarán conectados a sus datos empresariales, como la información de los clientes y los productos y del estado de los pedidos para prestar un mejor servicio al cliente. Además, gracias a la coherente experiencia del usuario e inicio de sesión único en el calendario, el correo electrónico, los archivos, las herramientas de colaboración y los procesos empresariales, llegar a los datos que necesita de forma rápida resulta sencillo e intuitivo.

**Responder al ritmo del negocio.** Con prácticamente un acceso desde cualquier lugar y en todo momento y la capacidad de llevar un seguimiento de la presencia y enviar mensajes en el acto a los miembros del equipo, podrá conectarse, compartir y colaborar en tiempo real, además de obtener respuestas justo cuando las necesita.



# Proteja su empresa

Los clientes le confían sus datos. Asegúrese de que lo merece: proteja todos sus sistemas y manténgalos centralizados, a la vez que simplifica las auditorías de cumplimiento y la elaboración de informes.

## Prepararse para los imprevistos y mitigar los riesgos.

Los sistemas de eficacia probada de Microsoft cuentan con controles integrados y flujos de trabajo basados en funciones que le aportan un acceso estructurado a la información confidencial. Por otra parte, con la seguridad física y virtual, que incluye el control de acceso, el cifrado y la autenticación, podrá proteger los datos en todos los dispositivos.

## Tiempo de actividad garantizado y copia de seguridad de datos.

Aunque no trabaje de continuo, los datos siempre estarán disponibles. Las soluciones en la nube de Microsoft son fiables, ampliables y se suministran con un tiempo de actividad garantizado del 99,9 por ciento, de forma que su equipo y clientes podrán tener acceso a la información en cualquier momento. Y con la copia de seguridad continuada en centros de datos distribuidos globalmente, contará con la redundancia de datos integrada que le protegerá frente a una potencial pérdida que podría acarrear fatales consecuencias.

## SOLUCIÓN EN ACCIÓN

# Las soluciones en la nube conectadas ayudan a las organizaciones sin ánimo de lucro a administrar programas y a comunicarse con los donantes de todo el mundo

World Animal Protection es una organización internacional de protección de los animales que lleva desarrollando su actividad durante más de 30 años. Su función es prestar ayuda, educación y lograr un alcance gubernamental para poner fin al maltrato animal. Esta organización sin ánimo de lucro tiene su sede en Londres y agencias regionales en África, Asia, Europa, América Latina y América del Norte, además de oficinas en 15 países.

Para aprovechar al máximo sus recursos y agilizar la administración de las finanzas, operaciones y patrocinios globales, World Animal Protection utiliza Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM Online y Office 365 para tener una solución completa, de confianza y conectada basada en la nube.

**Consistencia y consolidación.** Con Microsoft Dynamics NAV, la organización ha logrado consolidar los procesos financieros y operativos que se encontraban geográficamente dispersos y ya no le hace falta tener que confiar en un conjunto inconexo de hojas de cálculo.

**Una visibilidad mayor para ayudar mejor.** Las soluciones de Microsoft Dynamics aportan una mayor visibilidad de los donantes, los presupuestos y los proyectos; de esta forma, esta institución de beneficencia se asegura de que los fondos se administran debidamente y se utilizan para ayudar a los animales del planeta. Simeon Lewis, responsable internacional de TI en World Animal Protection, comentó que la solución en la nube de Microsoft "nos permite utilizar los recursos de forma más eficaz". Además, ayudan a la organización a justificarse frente a sus fundadores.

**Ayudar a las personas a ponerse en acción.** Los colaboradores de World Animal Protection ofrecen una vida mejor a miles de millones de animales. Para garantizar un apoyo continuado, la organización se sirve de Microsoft Dynamics CRM Online al objeto de comprender mejor y participar con los colaboradores, las partes interesadas y los patrocinadores sin poner en peligro la seguridad o los datos personales.



"Gracias a las soluciones de Microsoft esta organización ha podido ejercer su labor de protección de forma óptima para los animales y aplica nuestros recursos con la mayor rentabilidad posible."

—Simeon Lewis, responsable internacional de IT, World Animal Protection

# Conclusiones clave

- Las soluciones empresariales de Microsoft combinan de forma única aplicaciones empresariales, datos, documentos y dispositivos y ofrecen una experiencia del usuario unificada que le aportará un control mayor sobre sus finanzas y operaciones, a la vez que genera y mantiene una relación con los clientes.
- Las soluciones empresariales completas, conocidas y de confianza de Microsoft impulsan su productividad, mejoran la información sobre los clientes, le liberan para que pueda trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento en todo tipo de dispositivos y posiciona a la empresa en el buen camino para crecer.
- Implemente su solución en Microsoft Azure para obtener más ventajas aún, como una mayor flexibilidad, un coste de la propiedad inferior, un acceso más seguro desde cualquier lugar y una infraestructura y soporte de clase empresarial.

## Pasos siguientes

Microsoft Dynamics ERP y Microsoft Dynamics CRM son dos aplicaciones que se utilizan en combinación en la administración de la empresa y los clientes. Empiece con los módulos que necesita ahora y añada fácilmente componentes a medida que cambien las necesidades de su empresa.

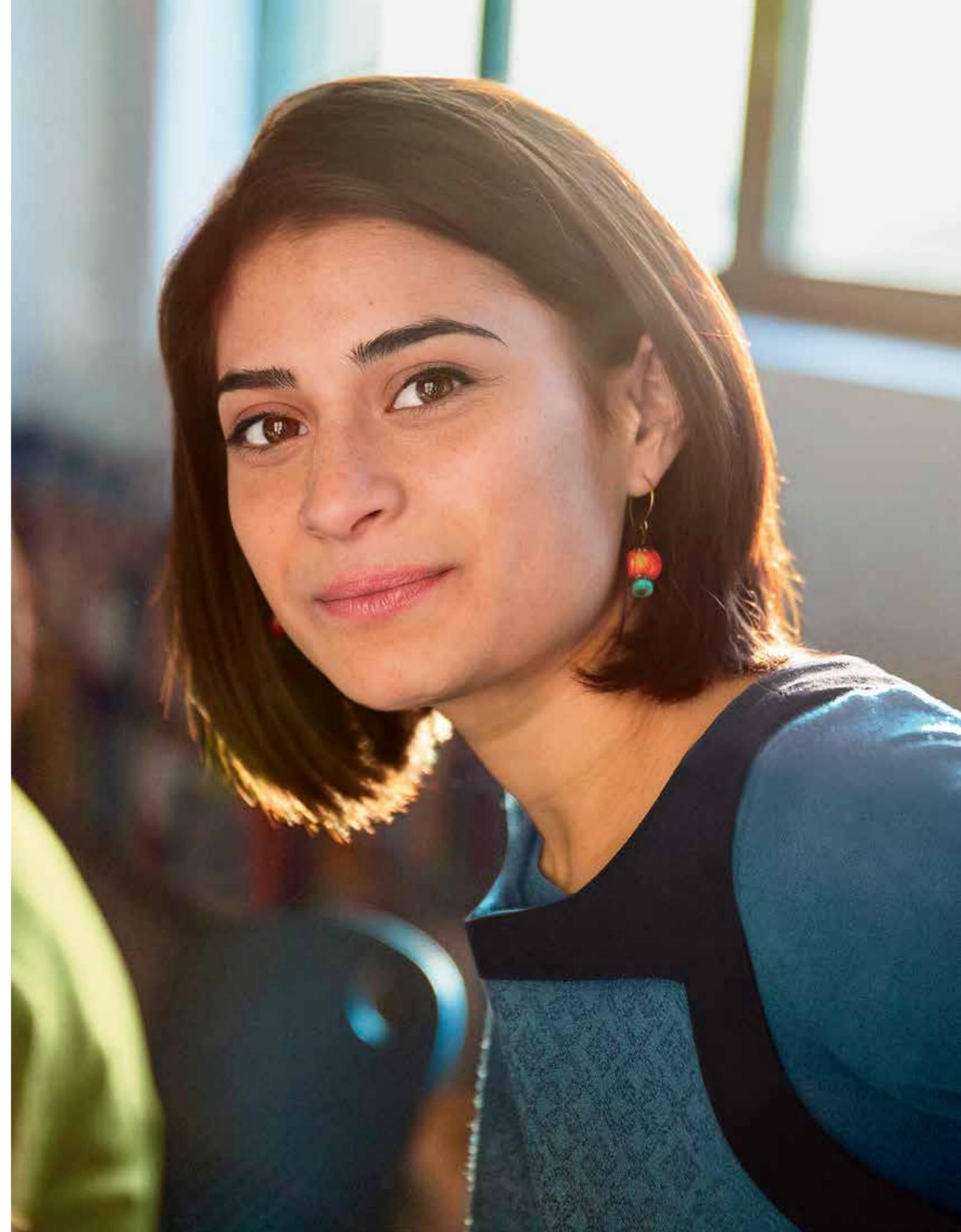
Los partners locales venden e implementan estas soluciones. Puede contar con los experimentados partners distribuidores de Microsoft Dynamics para ahorrarse las molestias de las implementaciones, las actualizaciones y el mantenimiento rutinario.

Obtenga información sobre [Microsoft Dynamics ERP](#) y [Microsoft Dynamics CRM](#) mediante una demostración de las soluciones y busque un partner que se adapte a su empresa.

---

© 2015 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento tiene una finalidad meramente informativa. MICROSOFT NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON EL PRESENTE RESUMEN. Este documento se proporciona "tal cual". La información y los puntos de vista expresados en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, pueden cambiar sin previo aviso. Es responsable del uso que haga de los mismos.

Este documento no le proporciona ningún derecho legal con respecto a ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Podrá copiar y usar el presente documento con fines de referencia en el ámbito interno.





**OnTek**

Obtenga más información contactándonos en:  
902 566 048 · [ontek@ontek.net](mailto:ontek@ontek.net) · [www.ontek.net](http://www.ontek.net)