A photograph of three business professionals in a meeting. A woman with curly hair is speaking and gesturing with her hands. A man is looking at a laptop screen. Another woman is looking at the laptop. They are in a modern office setting with other people in the background.

Herramientas novedosas para el trabajo en equipo

4 sugerencias para identificar lo que funciona para usted

Introducción

Usted ha visto el impacto que los equipos con alto rendimiento pueden tener en la empresa. ¿Pero qué ocurre si pudieran lograr más? ¿Qué ocurriría si tuvieran el espacio para ser más creativos, para compartir ideas al instante y fácilmente entre geografías y generaciones, a la vez que se mantienen sincronizados entre sí?

En un mundo donde el trabajo se hace mediante colaboración, los equipos necesitan los espacios de trabajo y las herramientas que más les acomoda usar. Y depende de los líderes empresariales hacer que sea **fácil** para ellos obtener ambas cosas.

La naturaleza misma de los equipos evoluciona rápidamente. Nunca ha existido un espectro más amplio de estilos de trabajo, hay más millennials trabajando que nunca antes, el trabajo remoto es un lugar común, y las herramientas que se utilizan para trabajar se han ampliado más allá de los correos electrónicos y teléfonos. Los equipos están compuestos por empleados dentro y fuera de las barreras de TI tradicionales, tales como firewalls. Se distribuyen en zonas horarias y están compuestas de un cambiante elenco.



Lo que es desafiante es asegurarse de que existe una plataforma para la colaboración. Los equipos son muy líquidos; necesitamos mantener el ritmo con respecto a la forma en la que a los empleados les gusta trabajar.”

Jason Warnke, director general,
TI Interna, Accenture

Como líder de negocios, debe asegurarse de que su organización proporcione herramientas de colaboración que se adapten a diferentes personalidades, conjuntos de habilidades y necesidades. Porque lo que funciona para una persona o equipo puede no funcionar para otros. También debe adaptarse a los estilos de trabajo diversos de las múltiples generaciones presentes actualmente en la fuerza de trabajo. Los millennials han estado usando chats y redes sociales toda la vida y desean tener las mismas experiencias cautivadoras en tiempo real en el trabajo. Otras generaciones prefieren las aplicaciones de voz, correo electrónico y basadas en documentos tradicionales. Todas las herramientas deben interoperar sin problemas, ya que todos esperan tener las experiencias digitales fluidas a las que están acostumbrados en sus vidas cotidianas como consumidores.

Sin embargo, la ampliación de la colaboración moderna para cumplir con estos muchos requisitos solo tendrá éxito si su plataforma puede unificar correctamente a los empleados en equipos de alto rendimiento, independientemente de sus necesidades y preferencias.

Entonces, ¿cuál es la solución tecnológica correcta para la colaboración y el trabajo en equipo modernos? Debe ser lo suficientemente flexible para satisfacer todas las necesidades de comunicación de sus equipos, convertirse en un solo centro para el trabajo de equipo, ser personalizable y mantenerse protegida.

Dicho centro es posible. Con la escalabilidad, las capacidades de integración de aplicaciones, la facilidad de uso y la automatización a la cabeza de las herramientas que usa, puede crear equipos de mayor rendimiento que a diario colaboren de forma más eficaz con sus colegas.

Esto es lo que las herramientas de trabajo en equipo deben empoderarlo a hacer.

Contenido



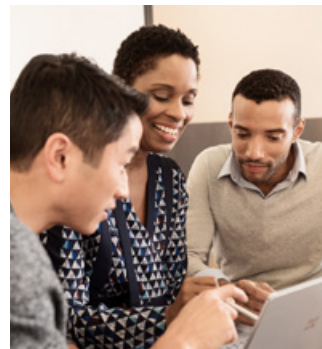
Capítulo 01

Comunicar
sin esfuerzo



Capítulo 02

Ser más productivo con
una mejor integración



Capítulo 03

Personalizar
características
para cada equipo




Capítulo 04

Trabajar con
confianza



Capítulo 05

Hablemos

A group of people in a modern office setting, sitting at a table with laptops and talking. The scene is brightly lit, suggesting a collaborative work environment. In the foreground, a man with glasses and a woman are looking at a laptop. To their right, another woman is smiling and gesturing while talking. The background shows other people in a casual office atmosphere.

Capítulo 01.
**Comunicar
sin esfuerzo**

El lugar de trabajo actual ha observado una necesidad constante y creciente de comunicar en el momento y de mantener a todos en conocimiento. Las grandes ideas a menudo comienzan con algo pequeño, entre unos pocos colaboradores cercanos, y luego rápidamente crecen para incluir a un equipo más grande que les ayuda a llegar a buen término. Para mantener ese impulso fácilmente, es esencial contar con capacidades de comunicación inteligente.

Los equipos deben ser capaces de comunicarse libremente y de escalar o reducir según sea necesario, incluyendo a miembros del equipo adicionales en la conversación y entregando a todos una forma de mantenerse informados con respecto a lo que ocurre. Todas las conversaciones personales, de grupos pequeños y de grupos grandes deben admitirse, desde los dispositivos y las ubicaciones de su elección.

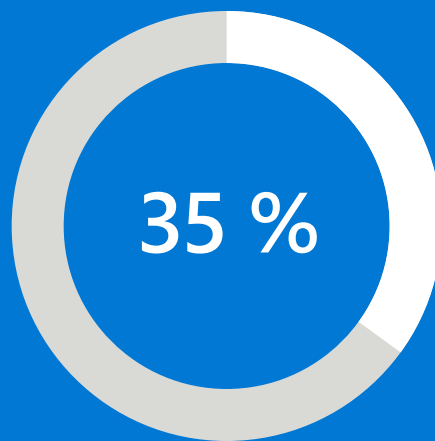


Microsoft Teams, el centro del trabajo en equipo de Microsoft 365, hace que sea simple para los equipos comunicarse en tiempo real, tomar decisiones rápidas y compartir contenido de forma abierta y transparente. Teams trasciende las barreras de la organización al permitir chats privados, chats de grupo o conversaciones de equipo que son visibles para todo el equipo. El trabajo que tradicionalmente requería una reunión presencial se realiza directamente en el centro (a través de chat, llamadas, videoconferencias de grupo más pequeñas y archivos compartidos) de forma más rápida que antes, desde prácticamente cualquier lugar e incluso con invitados de fuera de su organización. Esto permite a sus equipos estar más conectados y le permite a las personas administrar un flujo de información más grande.

Tener todas las conversaciones en un solo lugar también le permite consultarlas en otro momento o mantener al tanto a nuevos miembros fácilmente. Las conversaciones perduran para que otros miembros del equipo puedan verlas, haciendo que puedan detectarse mejor las opiniones. ¿No recuerda una decisión que se tomó hace meses? Una búsqueda rápida revela un registro completo de la conversación. ¿Acaban de integrarse nuevos miembros al equipo? Al agregarlos, estos tendrán acceso a las conversaciones y archivos del grupo de una sola vez.

Consulte la colaboración holística en acción

Los empleados que usan internamente herramientas de mensajería de redes sociales pueden reducir hasta en un 35 % el tiempo invertido en búsquedas de información de la empresa.¹



¹ "The Social Economy", 2012, McKinsey Global Institute.

”

Tiene ese hilo constante de comunicación que le permite regresar al historial para consultarlo. Todo está ahí en una sola interfaz.”

Matt Cochran, administrador de tecnologías de la información,
Hendrick Motorsports



A photograph of two women sitting at a table in a bright office environment. The woman on the left, with dark hair, is looking at a tablet held by the woman on the right, who has blonde hair and is pointing at the screen. A white coffee cup is on the table. The background shows a window with blinds and a plant.

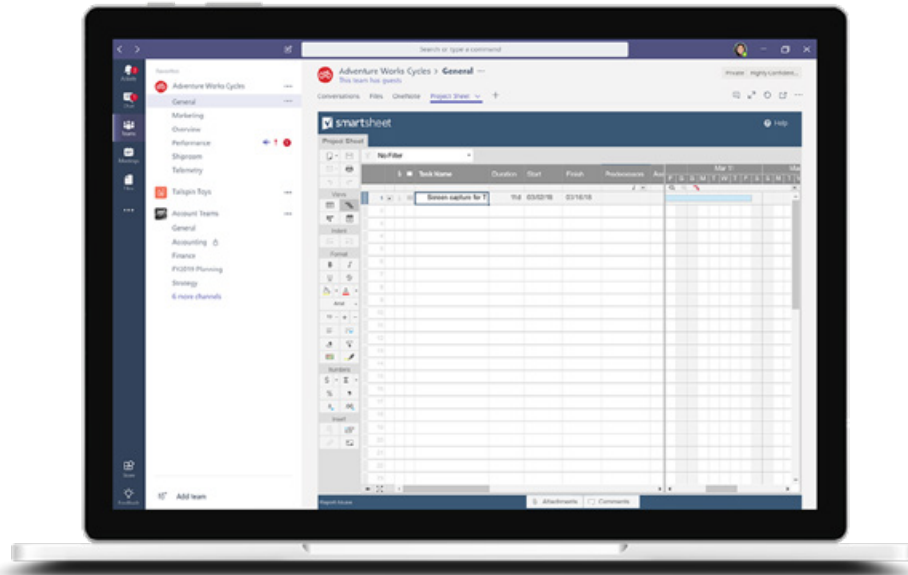
Capítulo 02.

Ser más productivo con una mejor integración

Cuando los equipos usan aplicaciones inconexas, la información en silos puede hacer que la colaboración se sienta como un esfuerzo complejo al que se debe dedicar tiempo. Perderán tiempo buscando archivos, recordando distintos inicios de sesión o cambiando de una aplicación a otra.

Los equipos necesitan herramientas flexibles para trabajar. Cuando las herramientas se integran con las aplicaciones empresariales que ya usan, el trabajo se hace más rápido, lo que permite una experiencia de comunicación y colaboración sin fricción.

Hemos diseñado Microsoft Teams para que sea centro para comunicación y colaboración. Los empleados tienen acceso a conversaciones, archivos, personas y aplicaciones **en un espacio de trabajo compartido**, lo que finalmente permite dedicar menos tiempo a las búsquedas y más tiempo a tomar decisiones. Puede vincularlos directamente a archivos, documentos y correos electrónicos para tener acceso a discusiones al instante y a coautoría dentro de la aplicación. También se integra con herramientas familiares como Word, PowerPoint, SharePoint, OneNote y Power BI.



Revisar documentos desde el chat

Lo que es más: una solución integrada puede afectar directamente sus resultados. El año pasado, las organizaciones que adoptaron correctamente un sistema de comunicaciones unificadas vieron enormes retornos, en comparación con las que no lo hicieron.

Cuando las aplicaciones trabajan en conjunto tan bien como lo hacen sus equipos, la productividad se dispara. Considere esto: los empleados nuevos solo tendrán que iniciar sesión y aprender un programa en lugar de seis, sin tener que alternar entre aplicaciones. Con menos contraseñas que recordar y menos bloqueadores, el equipo puede enfocarse en lo que más importa: su trabajo. Además, TI no tiene que preocuparse de administrar múltiples dispositivos o shadow IT.

En última instancia, todos los equipos podrán colaborar a distancia. Con una voz completa y una solución de reuniones en línea, el trabajo en equipo virtual es tan fácil y atractivo como lo es en persona.

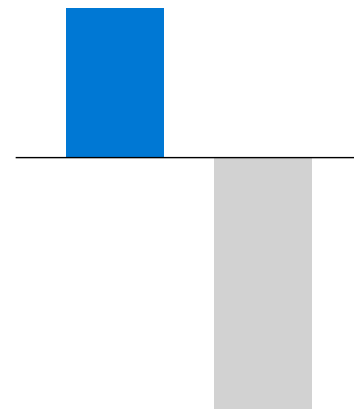
Teams también permite la comunicación visual entre compañeros de equipo. Pueden compartir fácilmente imágenes y video, ya sea para realizar aclaraciones o énfasis, o simplemente para ofrecer una respuesta informal. ¿Necesita contacto cara a cara? Los usuarios pueden iniciar una videollamada desde una conversación en segundos.

Observar la productividad aumentada

La conexión entre sistemas de comunicaciones unificadas y mayores ingresos operativos:²

Adopción realizada correctamente: **+19.2 %**

(ingresos operativos)



Adopción no realizada correctamente: **-32.7 %**

(ganancia operativa)

² "Are Workers Ready for the Workplace of the Future?", 2016, Information Age.

”

Dado que es parte del conjunto de herramientas de colaboración de Microsoft 365, es parte de lo que ya hacemos. Es un centro esencial donde ocurren las conversaciones. Abre las posibilidades de conexión y colaboración que nunca antes creímos posibles.”

Domnick Parretta, socio gerente,
Valorem

Capítulo 03.

Personalizar características para cada equipo



Cada equipo es único y necesita un espacio compartido para trabajar en conjunto, uno que pueda moldearse y llamar propio, ya sea dentro o fuera de la organización.

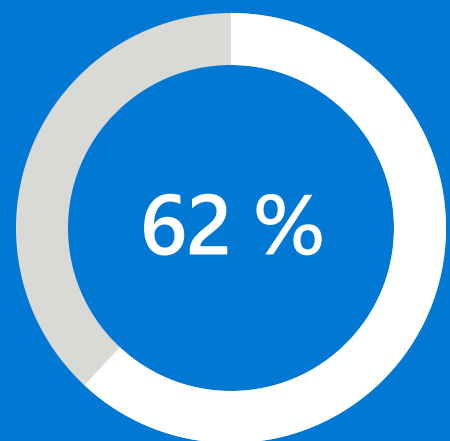
Y no existen dos equipos que trabajen de la misma forma. Su equipo de ventas puede usar el chat para compartir actualizaciones sobre los clientes potenciales y el análisis de sitio web, mientras que el departamento de atención al cliente puede confiar en las llamadas rápidas para resolver los vales de solicitud de los clientes.

Las herramientas deben tener en cuenta las necesidades únicas de nuestros equipos con centros que son personalizables.

Teams debe ser capaz de colocar sus herramientas preferidas en su centro y tener múltiples hilos de conversación y trabajo, así como anclar archivos importantes para fácil referencia. Las comunicaciones inteligentes que incluyen la automatización, la configuración de notificaciones y chatbots, pueden proporcionar soporte adicional para garantizar que todos tengan lo que necesitan.

Microsoft Teams permite los hilos de conversaciones dentro de un canal para mantener las conversaciones organizadas y a las partes interesadas informadas. El trabajo que tradicionalmente ha requerido una reunión presencial se realiza en el canal.

El 62 % de los empleados globales afirma que la ayuda de la inteligencia artificial podría facilitar sus trabajos.³



³ "Dell & Intel Future-Ready Workforce Study Global Report", 2016, Penn Schoen Berland.

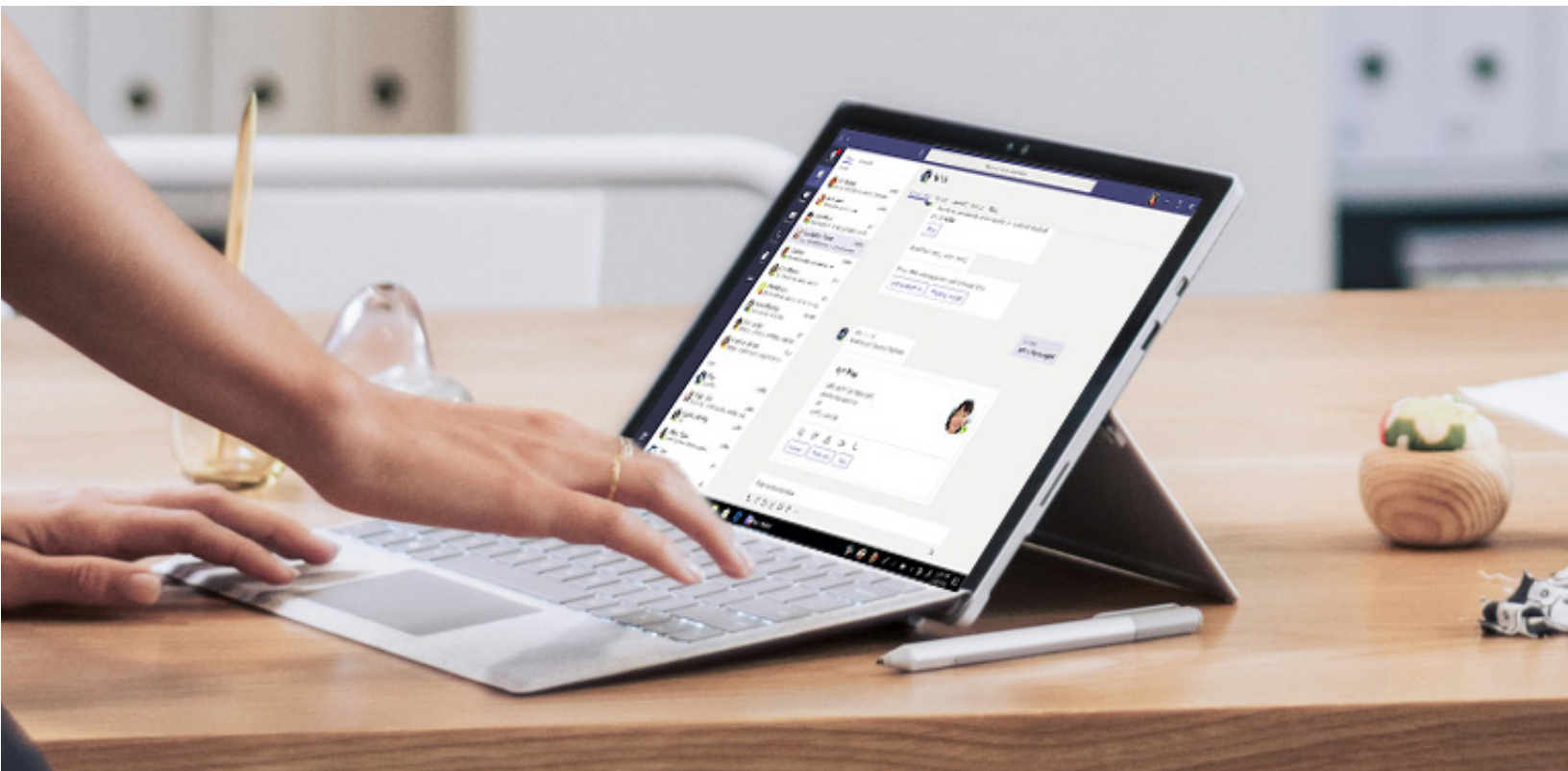
También permite a los usuarios personalizar y automatizar sus chats con docenas de chatbots propios e integraciones con aplicaciones de terceros.


Los chatbots pueden mejorar al instante la eficiencia del empleado. En lugar de confiar en un empleado para extraer datos o recuperar una alerta o un correo electrónico, el chatbot alerta a los equipos cuando se necesita realizar una acción o cuando un informe está listo.

Brindar a los empleados la posibilidad de personalizar sus chatbots y centros de equipo de trabajo significa que puede recibir alertas y notificaciones tal como lo deseen. La integración con aplicaciones de terceros significa que el trabajo para el que solía reservar tiempo puede llegar directamente a usted.

Who-bot es el asistente integrado en Teams.

Ver lo que los chatbots pueden hacer por su empresa



A man and a woman are walking through a modern office hallway. The woman, on the left, is wearing a black blazer over a white blouse with a black bow and dark trousers. She is holding a silver laptop and looking at the screen. The man, on the right, is wearing a maroon blazer over a light green sweater and blue jeans. He is also looking at the laptop. In the background, there are office desks with computers and a person working. The lighting is bright and modern.

Capítulo 04.
**Trabajar con
confianza**

Cuando se necesita colaboración, los empleados encontrarán una forma. Si la empresa lo aprueba o no, los trabajadores usarán soluciones de chat instantáneas, espacios de documentos compartidos y más, dando lugar a shadow IT, complejidad de administración y riesgos de seguridad. Sus administradores de TI probablemente estén alerta a las herramientas que no poseen los mismos estándares de seguridad y cumplimiento que el resto de sus aplicaciones empresariales, sin embargo algunas herramientas no autorizadas aún podrían colarse.

Sin embargo, es posible proporcionar soluciones protegidas sin poner una carga adicional sobre su equipo de TI. Microsoft Teams ofrece capacidades de seguridad y cumplimiento líderes

en la industria, con cifrado de datos para datos en reposo y en tránsito, en el almacenamiento y el correo electrónico en la nube de la empresa. Usted se beneficia de la nube a hiperescala y de nivel empresarial de Office 365: son las capacidades a las que está acostumbrado, con seguridad, privacidad y confianza integradas directamente en el servicio. El liderazgo de cumplimiento con regulaciones como EUMC e HIPAA, la autenticación multifactor y el acceso seguro para invitados ayuda a proteger la información confidencial de la empresa desde múltiples ángulos. Además, dado que todo pertenece a un proveedor, TI no tiene que preocuparse de otro conjunto de asuntos de seguridad y cumplimiento, ni de otro posible incumplimiento.

Mantener seguro a su equipo

Casi el 60 % de los profesionales de TI creen que la información o los archivos confidenciales no tendrían que compartirse en aplicaciones de chat grupal.⁴

A donut chart with a blue center and a white ring. The center contains the text '60 %'. The ring is partially filled with blue, representing 60% of the total.

60 %

⁴ "Business Chat Apps in 2017: Top Players and Adoption Plans", 2017, Spiceworks.

Capítulo 05.

Hablemos





Esto es exactamente lo que hemos estado esperando. Así es como creemos que será el mundo del mañana.”

Jason Warnke, director general,
TI Interna, Accenture

Una vez que sepa lo que está buscando, elegir la herramienta correcta puede reactivar el proceso de colaboración completo.

Lista de comprobación: lo que hay que buscar en sus herramientas para el trabajo en equipo:

- ✓ Comunicación unificada.
- ✓ Integración de aplicaciones empresariales.
- ✓ Personalización y escalabilidad para los equipos.
- ✓ Búsqueda fácil de archivos, contenido y personas.
- ✓ Automatización.
- ✓ Facilidad de uso para empleados y TI.
- ✓ Seguridad completa.

Explore **Microsoft Teams** para observar cómo la herramienta correcta puede llevar a una mayor productividad para equipos diversos.

¿Qué espera?

Contáctenos telefónicamente en **902 566 048** o bien mediante correo electrónico en **atención@ontek.net**



©2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Microsoft Windows, Windows Vista y otros nombres de productos son o pueden ser marcas registradas en los Estados Unidos y/o en otros países. La información aquí contenida es solo para fines informativos y representa la visión actual de Microsoft Corporation a la fecha de este documento. Dado que Microsoft debe responder a las condiciones cambiantes del mercado, no debe interpretarse como un compromiso de parte de Microsoft, y Microsoft no garantiza la precisión de ninguna información proporcionada después de la fecha de este documento.